

ABSTRAK

Kualitas SDM menjadi salah satu permasalahan yang serius dalam sebuah instansi, hal juga dialami oleh pemerintahan. Oleh sebab itu, penyusunan dan perencanaan sumber daya manusia harus dilakukan oleh perusahaan dalam rangka pengembangan pegawai melalui program peningkatan dan pengelolaan motivasi, komitmen, dan stres kerja dan lainnya. Penulis mengambil contoh kasus di RS Bhayangkara Surabaya, penurunan terhadap kinerja pegawai disaat pandemi Covid 19 ini menjadi kasus yang serius yang butuh perhatian khusus pihak manajemen. Penulis melakukan penelitian sejauh mana pengaruh motivasi, komitmen, dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di RS Bhayangkara Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu dilakukannya survey terhadap pegawai yang ada di RS Bhayangkara Surabaya sebanyak 60 orang sebagai sampel penelitian ini. Dalam proses pengumpulan data penulis menggunakan kuesioner yang sudah di uji realibilitas dan validitasnya dan penulis melakukan analisis data yang digunakan menggunakan analisa regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 25. Hasil pengujian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh parsial terhadap kinerja, komitmen berpengaruh parsial terhadap kinerja. Dan pengelolaan stres kerja berpengaruh parsial terhadap kinerja pegawai di RS Bhayangkara Surabaya. Serta motivasi, komitmen, dan stres kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai di RS Bhayangkara Surabaya.

Kata Kunci : motivasi, komitmen, dan stres kerja kinerja .

ABSTRACT

The quality of human resources is one of the serious problems in a company institutions, this is also experienced by the government. Therefore, the preparation and planning of human resources must be carried out by the company in the context of employee development through programs to increase and manage motivation, commitment, and work stress and others. The author takes the example of the case at Bhayangkara Hospital in Surabaya, the decline in employee performance during the Covid 19 pandemic has become a serious case that requires special attention from the management. The author conducted research to what extent the influence of motivation, commitment, and work stress on employee performance at Bhayangkara Hospital Surabaya. This study uses a quantitative approach, namely a survey of 60 employees at Bhayangkara Hospital Surabaya as the sample of this study. In the process of collecting data, the author uses a questionnaire that has been tested for reliability and validity and the author analyzes the data used using multiple regression analysis using the SPSS version 25 program. The test results show that motivation has a partial effect on performance, commitment has a partial effect on performance. And the management of work stress has a partial effect on employee performance at Bhayangkara Hospital Surabaya. And motivation, commitment, and work stress have a simultaneous effect on employee performance at Bhayangkara Hospital Surabaya.

Keywords: motivation, commitment, work stress, performance.