

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan agar para petinggi organisasi dapat menciptakan kepuasan kerja pegawai Kantor Pencarian dan Pertolongan Surabaya dikarenakan adanya gejala ketidakpuasan kerja yang dimungkinkan yakni dipengaruhi oleh faktor gaji/kesejahteraan, hubungan antar pribadi/rekan kerja dan peluang untuk berkembang/promosi. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif yaitu, penelitian menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat Analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat di generalisasikan. Sample pada penelitian ini adalah pegawai kantor pencarian dan pertolongan Surabaya. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode random sampling. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji statistik non parametrik, dengan metode persepsi matrix performance importance dan metode deskriptif. Hasil uji statistic Wilcoxon menunjukkan arah dari segi kepentingan dan aspek kinerja. Tingkat signifikansi di bawah $\alpha = 0,05$ terhadap Z hitung. Uji Wilcoxon terhadap masing-masing faktor disimpulkan jika tingkat kebutuhan > kinerja maka menunjukkan tidak puas dan jika kinerja > tingkat kebutuhan maka dinyatakan puas. Dan pada penelitian ini gaji/kesejahteraan, hubungan antar rekan kerja, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan/pangkat berpengaruh pada kepuasan kerja, kepuasan kerja yang rendah mengakibatkan kinerja yang rendah.

Keywords : Kepuasan Kerja, gaji, hubungan antar rekan kerja

ABSTRACT

This research is intended so that organizational leaders can create job satisfaction for Surabaya Search and Rescue Office employees due to possible symptoms of job dissatisfaction, which are influenced by salary/welfare factors, interpersonal relationships/co-workers and opportunities for development/promotion. This research was carried out with a quantitative approach, namely, the research focused on testing hypotheses with statistical method analysis tools and produced conclusions that could be generalized. The sample in this study were employees of the Surabaya search and rescue office. The sample in this study used a random sampling method. Data collection instrument using a questionnaire. Data were analyzed using non-parametric statistical tests, with matrix performance importance perception methods and descriptive methods. The results of the Wilcoxon statistical test show the direction in terms of interests and performance aspects. The significance level is below $\alpha = 0.05$ to Z count. The Wilcoxon test for each factor concludes that if the level of need > performance indicates dissatisfaction and if performance > level of need then it is stated as satisfied. And in this study salary/welfare, relations between colleagues, and opportunities for promotion/rank affect job satisfaction, low job satisfaction results in low performance.

Keywords: Job Satisfaction, salary, relationship between colleagues