

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara langsung pengaruh stress kerja, konflik kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan , maupun pengaruh tidak langsung Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja karyawan Melalui Fasilitas Kerja.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan populasi dan sampel sebanyak 22 responden karyawan PT. Bank Central Asia KCP Sampang. Menggunakan analisis data path Analysis atau analisis Jalur.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar -44.9%, sedangkan Pengaruh tidak langsung Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Fasilitas Kerja adalah sebesar 17.5%. Konflik Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar -54.8%, sedangkan Pengaruh tidak langsung Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Fasilitas Kerja adalah sebesar 24.0%. Stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan dengan besaran pengaruh sebesar -0.449 atau -44.9%. Konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan dengan besaran pengaruh sebesar -0.548 atau -54.8%. Fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan dengan besaran pengaruh sebesar 0.470 atau 47.0%.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Fasilitas Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to test the directly influence of work stress, work conflict and work facilities on employee performance, as well as indirect influence Work Stress and Work Conflict on Employee Performance with Work Facilities as intervening variable.

This research uses quantitative research type with population and sample of 22 respondents of PT. Bank Central Asia Sampang Branch. Using path Analysis data Analysis.

Based on result of research indicate that Job Stress have direct influence to Employee Performance is equal to -44.9%, Job Stress have indirect Influence to Employee Performance with Working Facilities as intervening variable is equal to 17.5%. Work Conflicts have direct influence to Employee Performance is -54.8%, while Indirect Influence Work Conflict on Employee Performance with Work Facilities as intervening variable is equal to 24.0%. Work stress significantly influence Employee performance with magnitude of influence equal to -0.449 or -44.9%. Work conflicts have significant effect on employee performance with magnitude of influence of -0.548 or -54.8%. Working facilities have a significant effect on employee performance with magnitude of influence of 0.470 or 47.0%.

Keywords: Job Stress, Work Conflict, Work Facility and Employee Performance