

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Pelni di Jakarta dengan tujuan penelitian untuk (1) mengetahui pengaruh *key performance indicator* (KPI), lingkungan kerja dan kompensasi secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Pelni di Jakarta, (2) mengetahui pengaruh *key performance indicator* (KPI), lingkungan kerja dan kompensasi secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Pelni di Jakarta, (3) mengetahui variabel mana diantara variabel *key performance indicator* (KPI), lingkungan kerja dan kompensasi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Pelni di Jakarta. Sample dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner dengan skala Likert. Sedangkan metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan (1) *key performance indicator* (KPI), lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. PELNI di Jakarta, (2) *key performance indicator* (KPI), lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. PELNI di Jakarta, (3) Kompensasi berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di PT. PELNI di Jakarta.

Kata-kata kunci : *key performance indicator* (KPI), lingkungan kerja, kompensasi, kinerja karyawan.