

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara simultan, parsial, dan dominan meliputi kepemimpinan dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja petugas ATC di AirNav Cabang Surabaya. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang dilakukan di AirNav Cabang Surabaya dengan sampel sebanyak 61 petugas ATC. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terhadap populasi 61 petugas ATC selanjutnya ditetapkan sebagai sampel responden. Dengan menggunakan analisis kuantitatif dan juga program regresi linear sederhana dan regresi linear berganda serta program spss versi 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan dan OCB secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja petugas ATC di AirNav Cabang Surabaya. Kepemimpinan dan OCB secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja petugas ATC. Di antara dua variabel independen yaitu kepemimpinan dan OCB, OCB memiliki pengaruh dominan.

Kata kunci : OCB, kepemimpinan, kinerja petugas ATC

ABSTRACT

The purpose of the research is to know the effect of independent variabel that the simultaneous,partial and dominant include Leadership and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on ATC's performance in AirNav Branch Surabaya.Methode of data collection is done by passing the question form on totally 61 people who then established as the sample of responden.By using quantitavive analysis also linear regression program simple and multiple linear regression as well as using SPSS version 25.0

The result of this research are a Leadership and OCB simulthaneously have significant influence to performance of ATCs. A Leadership and OCB are partially have significant influence to ATC's performance .Among the two independent variables,OCB has dominant influence.

Keyword : OCB,Leadership,ATC performance