

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul "Pengaruh pelatihan, konflik dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja di PT. Isa Line Surabaya" yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan pelatihan, konflik dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan populasi seluruh karyawan bagian pelayanan PT. Isa Line Surabaya dan sampel penelitian ini berjumlah 40 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi literatur, wawancara dan kuisioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi, uji t, uji f dan uji r dengan bantuan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja sebesar 0,248. Sedangkan konflik berpengaruh negatif terhadap prestasi kerja sebesar -0,161, dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja sebesar 0,377, serta pelatihan, konflik dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap prestasi kerja sebesar 2,931.

**Kata Kunci : Pelatihan, Konflik, Lingkungan kerja, Prestasi kerja**

## ABSTRACT

*This research is entitled “The effect of training, conflict and work environment on work performance at PT. Isa Line Surabaya” which aims to determine the effect of partially or simultaneously training, conflict and work environment on work performance. This study uses a descriptive quantitative research with a population of all employees of the service division of PT. Isa Line Surabaya and the sample of this study amounted to 40 respondents. The data collection method used is literature study, interviews and questionnaires and analyzed using regression analysis, t test, f test and r test with the help of SPSS 26 application. The results of this study indicate that training has a partial effect on work performance of 0.248. Meanwhile, conflict has a negative effect on work performance by -0.161, and the work environment has a partial effect on work performance of 0.377, and training, conflict and work environment have a simultaneous effect on work performance of 2.931.*

**Keywords: training, conflict, work environment, work performance**