

ABSTRAK

ANALISIS OPERASIONAL BIDANG GUDANG DI PERUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ONLINE SHOP HAISTAR DI ERA PANDEMI

Oleh :

Muchammad Irfanudin Kartono

Nim : 17210024

Penelitian ini berjudul Analisis Operasional Bidang Gudang Di Perusahaan *Online Shop Haistar* Di Era Pandemi yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui penerapan operasional gudang dan manfaat yang dihasilkan bagi PT Haistar dalam meningkatkan efektifitas di PT Haistar. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, penelitian ini membuat suatu gambaran, meneliti kata-kata, laporan dari pandangan responden, dan melakukan studi pada situasi yang alami. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling, dengan sumber data primer penelitian yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik penelitian kualitatif dipakai bertujuan untuk memahami dan memaknai berbagai fenomena yang ada atau yang terjadi, dalam hal ini bagaimana proses sistem operasional pada bidang gudang di PT Haistar. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penerapan sistem operasional gudang yang efektif di perusahaan PT Haistar menurut SPV Gudang Bapak Oldy Ramanja mengatakan bahwa "Sumber daya manusia yang kompeten, sistem perencanaan yang baik terhadap stok barang, ruang gudang yang terorganisir, kualitas kontrol gudang yang tinggi adalah hal yang selalu kita butuhkan dan prioritaskan dalam menerapkan pengelolaan gudang yang baik. Saran yang dapat disampaikan berdasarkan hasil penelitian tentang prosedur *inbound* (penerimaan) barang dan prosedur *outbound* (pengeluaran) barang serta pengelolaan operasional gudang pada PT Haistar yang sudah berjalan dengan baik, dengan melihat permasalahan yang terjadi serta rekomendasi atas permasalahan yang telah disampaikan maka diharapkan PT Haistar dapat memperbaikinya sesuai SOP yang telah ada sehingga dapat menerapkan pengelolaan gudang yang efektif.

Kata Kunci: *Operasional*, dan efektifitas.