

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by ethics with public services carried out by tax volunteers. Ethics is contained in the tax volunteer code of ethics which is a provision or standard that regulates the behavior of tax volunteers. The ethics of tax volunteers contains moral teachings and principles of good behavior for tax volunteers in carrying out their duties. This study aims to determine the ethical role of tax volunteers in serving the interests of taxpayers at the STIE Mahardhika Tax Center. The research method used is a qualitative method. Source and type of data used are primary data and secondary data. The results show that the ethical role of tax volunteers in serving the interests of taxpayers at the STIE Mahardhika Tax Center was very good. This explains that the services provided by tax volunteers have fully implemented ethics and are in accordance with established procedures.*

*Keywords : Tax Center, Ethics, Tax Volunteers*

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya etika dengan pelayanan publik yang dilakukan oleh relawan pajak. Etika terkandung dalam kode etik relawan pajak yang merupakan ketentuan atau standar yang mengatur perilaku relawan pajak. Etika relawan pajak memuat ajaran moral dan prinsip perilaku yang baik bagi relawan pajak. Penelitian bertujuan untuk memahami peranan etika relawan pajak dalam melayani kepentingan wajib pajak di *Tax Center* STIE Mahardhika. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode kualitatif. Sumber dan jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan etika relawan pajak dalam melayani kepentingan wajib pajak di *Tax Center* STIE Mahardhika sudah sangat baik. Hal ini menjelaskan bahwa pelayanan yang diberikan relawan pajak sudah sepenuhnya menerapkan etika dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : *Tax Center*, Etika, Relawan Pajak