

ABSTRACT

Credit is a mean to loan money or bill that based on the agreement between bank and creditor to fulfill their payment at certain time with interest. Per April 2020, credit flow for used car and cycle show positive growth while the sales for brand new car and cycle is decreasing. The sales of vehicle show positive growth after the government lift the Large Scale Social Restriction or also known as PSBB. The purpose of this research is to define the process and factors that the customer need to fulfill in order to apply for Kredit Kendaraan Bermotor (KKB) program in Back Central Asia (BCA) Surabaya. The method that used in this research is descriptive with qualitative approach. The steps in this methodology consist of data gathering, data processing and analyzing, data validation, and presenting the result of the research. The result will be the definition of steps to apply for KKB and the main factors that evaluated by the bank to accept their customer application. To validate the data and result of this research, the researcher will use 2 data validation technique that is technique triangulation and member check. The result from those tests can determine whether the research result is valid or not.

Keyword: *credit, qualitative descriptive, technique triangulation, member check*

ABSTRAK

Kredit adalah penyediaan uang atau tagihan yang dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam-meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga. Per April 2020, pembiayaan mobil dan motor bekas tetap tumbuh positif disaat penjualan mobil dan motor baru mengalami penurunan. Penjualan kendaraan bermotor menunjukkan perkembangan yang signifikan setelah penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) ditiadakan. Tujuan penelitian ini adalah mendefinisikan proses dan faktor-faktor yang harus dipenuhi nasabah dalam mengajukan Kredit Kendaraan Bermotor (KKB) di Bank Central Asia (BCA) Surabaya. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tahapan metodologi penelitian meliputi pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, validasi data, dan pemaparan hasil penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah pendefinisian mengenai tahapan pengajuan KKB serta faktor-faktor utama yang dievaluasi oleh bank dalam menyetujui kredit yang diajukan. Untuk menguji validitas dari data dan hasil yang didapat, digunakan 2 teknik validasi data yaitu triangulasi teknik dan member check. Melalui hasil dari kedua teknik tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa hasil penelitian yang didapatkan bernilai valid.

Kata Kunci: kredit, deskriptif kualitatif, triangulasi teknik, *member check*