

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui peran pemberian insentif dan *empowering leadership* dalam peningkatan kinerja karyawan di PT. Production Technology Nurindo Sidoarjo 2) Untuk mengetahui kendala yang di hadapi PT. Production Technology Nurindo Sidoarjo dalam menerapkan pemberian insentif dan *empowering leadership* untuk meningkatkan kinerja karyawan. Jenis penelitian yaitu kualitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik purposive sampling dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran pemberian insentif dalam peningkatan kinerja karyawan yaitu perusahaan memiliki ketentuan-ketentuan yang transparansi dalam pemberian insentif karyawan, sehingga karyawan tidak mengetahui tentang perbandingan hasil kerja dengan nilai insentif yang diterima karyawan, dst. Peran *empowering leadership* dalam peningkatan kinerja karyawan yaitu perusahaan memberikan kesempatan untuk pengembangan karyawan yaitu dengan mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan sertifikasi mesin uap dan *safety valve* dalam waktu 3 bulan dan memberikan fasilitas tempat tinggal sementara untuk karyawan yang tinggal di luar kota atau diluar pulau untuk menjamin kenyamanan karyawan, dst. Kendala dalam menerapkan pemberian insentif untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu karyawan hingga saat ini belum bisa mencapai target kualitas perusahaan, karena karyawan memiliki kualitas yang berbeda sesuai dengan keahlian yang dimiliki, kurangnya *controlling* yang aktif dari pimpinan, dst. Kendala yang dihadapi dalam menerapkan *empowering leadership* untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu pimpinan tidak memberikan job desk sesuai dengan keahlian karyawan sehingga perlu dibantu oleh rekan kerja yang lain dalam menyelesaikan tugasnya, dst.

*Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Insentif, Empowering Leadership*

## **ABSTRACT**

The objectives of this study are 1) To determine the role of providing incentives and empowering leadership in improving employee performance at PT. Production Technology Nurindo Sidoarjo 2) To find out the obstacles faced by PT. Production Technology Nurindo Sidoarjo in implementing the provision of incentives and empowering leadership to improve employee performance. From this results of this study it can be concluded that the role providing incentives in improving employee performance is that the company has provisions that are transparent in providing employee incentives, so that employees do not know about the comparison of work results with the value of incentives received by employees, and so on. The role of empowering leadership in improving employee performance is that company provides opportunities for employee development by involving employees in steam engine and safety valve certification training within 3 months and providing temporary housing facilities for employees who live outside the city or outside the island to ensure comfort employees, and so on. The obstacle in implementing incentives to improve employee performance is that employees so far have not been able to company's quality targets, because employees have different qualities according to their expertise, lack of active controlling from the leadership, and so on. The obstacle faced in implementing empowering leadership to improve employee performance is that the leader does not provide a job desk in accordance with the employee's expertise so that other colleagues need to be assisted in completing their tasks, and so on.

*Keywords : Employee Performance, Incentives, Empowering Leadership*