

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui faktor-faktor penghambat *teamwork* dan *organisation communication* yang di hadapi CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo untuk meningkatkan produktivitas kerja 2) mendeskripsikan penerapan strategi peningkatan produktivitas kerja melalui *teamwork* dan *organisation communication* CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo dengan menggunakan analisis PDCA (*Plan, Do, Check, Action*). Jenis penelitian yaitu kualitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik purposive sampling dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penghambat kerjasama tim yaitu karena kurangnya kepercayaan antar sesama rekan kerja tim, karyawan baru yang belum berpengalaman dalam bidangnya, dan ketakutan karyawan terhadap konflik. Kemudian faktor penghambat komunikasi organisasi yaitu karena karyawan tidak mau terbuka dengan konflik yang terjadi dan kurang bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas. Penerapan strategi dengan menggunakan analisis PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) berhasil meningkatkan hasil produksi pada bulan Oktober dengan peningkatan 41% lebih tinggi dari target pencapaian. Hal ini menunjukkan bahwa penerapaaan *plan* dan *do* sudah berjalan dengan baik karena adanya kontribusi dari kerjasama tim dan komunikasi organisasi karyawan yang optimal sehingga dapat meningkatkan produktivitas karyawan untuk mencapai target perusahaan.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Kerjasama Tim, Komunikasi Organisasi, Analisis PDCA, Analisis 5 Why

ABSTRACT

This research aims to 1) knowing the inhibiting factors of teamwork and organization Communication faced by CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo to increase work productivity 2) describe the implementation of strategies to increase work productivity through teamwork and organization communication by CV. Bolu Ketan Mendut Sidoarjo using analysis PDCA. This type of research is descriptive qualitative. The sampling technique used is purposive sampling technique with data collection techniques using observation, interviews and documentation. From the results of this study it can be concluded that the barriers to teamwork are due to lack of trust among teammates, new employees who are not experienced in their fields, and employees fear of conflict. Then the inhibiting factor of organizational communication is because employees do not want to be open to conflicts that occur and are less responsible in carrying out their duties. The implementation of the strategy using PDCA (Plan, Do, Check, Action) analysis succeeded in increasing the total production yield in October higher increase 41% than the achievement target . This shows that the implementation of plans and dos has been going well because of the contribution of teamwork and optimal employee organizational communication so as to increase employee productivity to achieve targets company.

Keywords : Work Productivity, Teamwork, Organizational Communication, Analisis PDCA, Analisis 5 Why