

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan digital dan globalisasi seperti sekarang ini kehidupan manusia tidak lepas dari kemajuan dan kecanggihan teknologi mengingat jaman sudah jauh berkembang dengan pesat. Adanya teknologi telah mempengaruhi masyarakat dan lingkungan disekelilingnya sejalan dengan perkembangan zaman. Hal ini dapat dilihat dari kebutuhan akan informasi masyarakat yang semakin meningkat menjadikan informasi merupakan suatu kebutuhan yang sangat diperlukan dan teknologi mampu membantu dalam berbagai hal.

Perkembangan teknologi adalah salah satu dari adanya dampak perkembangan jaman yang tidak dapat dipungkiri. Dari masa ke masa, teknologi akan selalu mengalami perkembangan guna memenuhi kebutuhan-kebutuhan manusia. Teknologi akan memberikan banyak sekali kemudahan untuk manusia dalam melaksanakan berbagai macam kegiatan. Menurut perundang-undangan nomer 11 tahun 2019 menerangkan bahwa di dalam sistem nasional ilmu pengetahuan serta teknologi, teknologi merupakan suatu metode, cara ataupun suatu proses penerapan dalam pemanfaatan berbagai macam disiplin ilmu-ilmu pengetahuan yang berguna untuk pemenuhan kebutuhan, keberlangsungan serta dalam peningkatan kualitas kehidupan manusia.

Teknologi adalah pengembangan dari aplikasi, alat, mesin, bahan serta tata cara yang dapat membantu dalam memecahkan masalah yang dialami

manusia. Di dalam kehidupan sehari-hari, kemajuan teknologi juga memperbaiki kinerja manusia dalam bermacam-macam kegiatan yang dapat dilakukan secara tepat, cepat serta sesuai target agar bisa mendapatkan produktivitas yang baik lagi, Astuti (2008). Teknologi digunakan sebagai alat bantu dalam mengambil keputusan dalam berbagai kebijakan maupun di dalam tingkatan manajerial. Teknologi dapat dimanfaatkan untuk mengurangi ketidakpastian. Dengan memanfaatkan teknologi maka akan memudahkan penggunaannya dalam menjalankan tugas-tugasnya yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi (SIA) sehingga dapat dikerjakan secara efektif dan efisien.

Dalam akuntansi, kemajuan teknologi telah terbukti dapat menyelesaikan dan juga memajukan sistem informasi akuntansi (SIA). Sistem informasi akuntansi yang biasanya kita sebut SIA ialah sistem yang digunakan oleh suatu perusahaan di dalam usaha operasionalnya sehari-hari yang diperlukan oleh pihak manajemen serta bagian-bagian yang berkepentingan yang lain untuk mengambil kebijakan-kebijakan yang dibutuhkan bagi suatu perusahaan. Akan tetapi, perkembangan teknologi harus diimbangi dengan minat dan keinginan masyarakat dalam memanfaatkan teknologi seperti sistem informasi akuntansi (SIA) tersebut. Teknologi tidak akan optimal jika pengguna memiliki keterbatasan dalam menggunakan teknologi tersebut.

Motivasi kerja merupakan suatu hal yang penting untuk perusahaan. Agar dapat mendorong keefektivan dan keefisienan kinerja karyawan, maka motivasi kerja pada karyawan harus diperhatikan agar karyawan dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik sehingga berdampak positif bagi perusahaan.

Adapun dampak positif maupun negatif bagi kinerja karyawan atau karyawan dengan diterapkannya sistem informasi akuntansi dan juga motivasi kerja di dalam perusahaan. Penerapan sistem informasi akuntansi serta motivasi kerja di dalam organisasi dapat mempengaruhi efektifitas dan efisiensi kinerja karyawan secara langsung ataupun tidak langsung. Kinerja ataupun performa seorang pegawai yang baik dapat berdampak baik pada usaha di dalam organisasi dan begitupun sebaliknya, kinerja pegawai yang tidak baik akan mempunyai dampak yang buruk pada perkembangan usaha sebuah organisasi tersebut. Kinerja ialah capaian dari kegiatan dalam pekerjaan secara mutu yang didapat oleh seorang karyawan yang melakukan kegiatan dan tugasnya dengan kewajiban yang diterima dari perusahaan, Mangkunegara (2008:67). Konsistensi kinerja karyawan merupakan suatu kegiatan yang berdampak pada keberhasilan organisasi. Hasil dari performa pegawai juga bisa diamati dari sudut pandang mutu, waktu serta kekompakan di dalam menggapai cita-cita yang telah ditetapkan sebuah organisasi.

Dalam penelitian ini, masalah yang akan diteliti ialah tentang pengaruh sistem informasi akuntansi dan motivasi kerja pada sebuah perusahaan terhadap keefektifitasan dan keefisienan kinerja karyawan dan karyawan di kantor pelayanan City Gas Sidoarjo. Meskipun peneliti merasa ruang lingkupnya hanya sebatas di kantor pelayanan, tetapi peneliti sangat yakin terdapat potensi yang bagus pada kapasitas sumber daya manusia (SDM) ataupun manajemen di kantor. Berdasarkan penjelasan tersebut, saya sebagai peneliti memiliki keinginan untuk membahas serta mengambil judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Karyawan City Gas Kabupaten Sidoarjo”**.

1.2 Rumusan Masalah

Menurut latar belakang masalah tersebut, dapat ditetapkan rumusan masalah pada penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara sistem informasi akuntansi (SIA) terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan City Gas Kabupaten Sidoarjo.
2. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan City Gas Kabupaten Sidoarjo.
3. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara sistem informasi akuntansi (SIA) dan motivasi kerja terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan City Gas Kabupaten Sidoarjo.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dari hasil kegiatan pada penelitian yang dilakukan ialah:

1. Mengetahui pengaruh signifikan antara sistem informasi akuntansi (SIA) terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan City Gas Kabupaten Sidoarjo.
2. Mengetahui pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan City Gas Kabupaten Sidoarjo.
3. Mengetahui pengaruh signifikan antara sistem informasi akuntansi (SIA) dan motivasi kerja terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan City Gas Kabupaten Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diinginkan pada penelitian yang dilakukan ialah sebagai berikut:

1.4.1 Aspek Praktis

Dari hasil penelitian yang dikerjakan dapat dijadikan sebagai masukan, wawasan sekaligus menjadi evaluasi oleh pihak kantor City Gas dalam mengimplementasikan sistem informasi akuntansi (SIA) serta motivasi kerja karyawan, juga dalam menentukan strategi yang tepat sehingga diperoleh efektivitas dan efisiensi yang lebih baik lagi untuk masa yang akan datang guna meningkatkan kinerja karyawan.

1.4.2 Aspek Akademis

Untuk penulis berkeinginan penelitian ini bisa berguna sebagai cara peneliti dalam mengamalkan ilmu yang diperoleh ketika belajar di bangku perkuliahan dengan mengerjakan penelitian ini sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikannya.

1.4.3 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Diharapkan dengan adanya penelitian yang dilakukan bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lain yang kedepannya melakukan penelitian dengan mengangkat tema yang sama namun menggunakan sudut pandang yang berbeda atau lainnya serta diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dapat dipelajari di bangku perkuliahan.

