

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja, motivasi kerja dan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Betro Sidoarjo. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada J&T Express Cabang Betro Sidoarjo yang berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampel jenuh* atau *sensus*, yaitu teknik pengambilan sampel yang mana semua anggota populasi dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 21.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Analisa regresi linier berganda didapatkan permodelan yaitu $Y = 1,068 + 0,432 X_1 + 0,399 X_2 + 0,435 X_3$. Dari hasil Uji F didapatkan hasil bahwa Fasilitas Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2) dan Tingkat Pendidikan (X_3) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Betro Sidoarjo. Dari hasil uji t dapat diketahui bahwa Fasilitas Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2) dan Tingkat Pendidikan (X_3) berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Betro Sidoarjo

Kata Kunci: Fasilitas, Motivasi, Tingkat Pendidikan, Kinerja

ABSTRACT

This study is intended to determine the effect of work facilities, work motivation and education level on employee performance at J&T Express Betro Sidoarjo Branch. This research was conducted using a quantitative approach, namely research that focuses on testing hypotheses using statistical analysis tools and producing generalizable conclusions. The population used in this study were all employees at the J&T Express Betro Sidoarjo Branch, totaling 32 people. The sampling technique used is a saturated sample or census, which is a sampling technique in which all members of the population are sampled. The test tool used is multiple linear regression analysis technique with the help of SPSS 21.0 software. From the results of the research that has been done, it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Multiple linear regression analysis obtained modeling, namely $Y = 1.068 + 0.432 X_1 + 0.399 X_2 + 0.435 X_3$. From the results of the F test, it is found that Work Facilities (X1), Work Motivation (X2) and Education Level (X3) simultaneously affect the Performance of J&T Express Betro Sidoarjo employees. From the results of the t test, it can be seen that Work Facilities (X1), Work Motivation (X2) and Education Level (X3) partially affect the Performance of J&T Express Betro Sidoarjo employees.

Keywords: *Facilities, Motivation, Education Level, Performance*