

ABSTRAK

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif dengan tujuan melakukan analisa perhitungan biaya operasional langsung, biaya operasional tidak langsung dan pendapatan pada Kantor Jasa Herman Meirizki dan Rekan Surabaya. Dalam penelitian ini data yang digunakan ialah data primer yaitu data hasil wawancara dan data sekunder yaitu data laporan keuangan laba rugi periode Juli 2019- Juni 2021. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ialah wawancara dan teknik dokumentasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang berbentuk angka berupa laporan laba rugi perusahaan periode Juli 2019 - Juni dengan 2021 sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya operasional langsung yang dikeluarkan belum dapat diefisiensi oleh pihak manajemen yang berpengaruh pada laba yang diterima perusahaan cenderung menurun sedangkan operasional tidak langsung stabil setiap tahunnya.

Kata kunci : biaya operasional langsung, biaya operasional tidak langsung, dan pendapatan

ABSTRACT

This research is included in qualitative research with the aim of analyzing the calculation of direct operational costs, indirect operational costs and income at the Service Office of Herman Meirizki and Partners in Surabaya. In this study, the data used are primary data, namely data from interviews and secondary data, namely financial statement data for the period of February 2019-July 2021. The data collection techniques in this study are interviews and documentation techniques. The type of data used in this study is quantitative data in the form of numbers in the form of company income statements for the period from February 2019 to July to 2021 while the source of data used in this study is secondary data. The data analysis technique used in this research is to use descriptive analysis method. The results of the study indicate that the direct operational costs incurred have not been efficient by the management which has an effect on the profits received by the company, while indirect operations are stable every year.

Keywords: direct operational costs, indirect operational costs, and income