

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya meningkatkan kinerja SDM demi mencapai tujuan rumah sakit dalam peningkatan pelayanan publik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh kualitas kerja, semangat kerja dan disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan studi pada karyawan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan dengan teknik kuesioner dan wawancara. Sampel yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian berjumlah 40 karyawan. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas kerja dan kinerja karyawan, semangat kerja dan kinerja karyawan dan pengaruh positif signifikan antara disiplin kerja dengan kinerja. Pengaruh Kualitas kerja, semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai F 83,875  $p=0,000$ . kontribusi pengaruh yang diberikan dengan hasil  $r (R^2)$  sebesar 0,875 atau 87,5%.

**Kata Kunci :** Kualitas kerja, Semangat kerja, Disiplin kerja, Kinerja.

## **ABSTRAC**

*This research was motivated by the importance of improving the performance of human resources in order to achieve the hospital's goals in improving public services. The purpose of this study was to determine and examine the effect of work quality, morale and work discipline on employee performance in the study of employees of RSUD Ibnu Sina, Gresik Regency. This study uses quantitative methods. Data were collected by using questionnaires and interviews. The sample used in collecting research data amounted to 40 employees. Data analysis used multiple regression analysis. The results of this study prove that there is a positive and significant influence between work quality and employee performance, work morale and employee performance and a significant positive influence between work discipline and performance. . This is evidenced by the F value of 83.875  $p = 0.000$ . the influence contribution is given with the result of  $r (R^2)$  of 0.875 or 87.5%.*

**Keywords:** *Quality of work, morale, work discipline, performance.*