

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Jaman globalisasi mengharuskan organisasi/ perusahaan untuk dapat selalu eksis, sehingga diperlukan kinerja perusahaan yang selalu meningkat. Untuk bisa meningkatkan kinerja organisasi/ perusahaan oleh sebab itu kinerja pegawai wajib ditingkatkan juga sebab kinerja pegawai akan membantu meningkatkan kinerja perusahaan. PT. Maspion Unit 1 Divisi Maxim adalah suatu perusahaan yang menghasilkan alat-alat rumah tangga yang sudah memenuhi pasar lokal maupun internasional (misalnya Amerika, Eropah dan Asia). Untuk dapat memenuhi kebutuhan konsumen yang selalu dinamis, maka diperlukan suatu terobosan desain yang cocok dengan selera konsumen dan *packaging* yang dapat menarik perhatian konsumen serta mampu melindungi produk itu sendiri. Untuk itulah Pimpinan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I harus bisa mengelola SDM dengan cara yang baik agar mampu menaikkan kinerjanya, selain itu Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) juga harus benar-benar diterapkan dengan baik dan benar agar tidak merugikan karyawan dan perusahaan. Seorang pimpinan harus mampu meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan agar kinerja karyawan selalu meningkat.

Setiap karyawan selalu mendambakan suasana bekerja yang nyaman dan aman, untuk itulah setiap perusahaan/ organisasi harus mampu menjalankan Keselamatan serta Kesehatan Kerja sehingga pekerja bisa fokus dalam menyelesaikan pekerjaannya tanpa harus risau terhadap keselamatan dan kesehatannya dari akibat pekerjaan tersebut. Dalam pandangan Yani (2018: 160), "Keselamatan dan Kesehatan Kerja sebenarnya merupakan kebutuhan bersama

antara pekerja dan perusahaan, dan jika setiap orang dapat melaksanakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan baik maka akan meningkatkan produktivitas kerja, keselamatan dan kesehatan kerja. Sistem kesehatan juga memberikan perlindungan bagi masyarakat di sekitar perusahaan, agar tidak terkena bahaya pencemaran limbah industri yang bersangkutan, serta perlindungan masyarakat." Dalam hal penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja di tempat kerja, "tugas dan kewajiban kerja sama manajemen dan karyawan bertumpu pada pelaksanaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja". Pimpinan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I dalam menerapkan sistem Keselamatan serta Kesehatan Kerja dengan mengadakan pelatihan-pelatihan contohnya penggunaan alat pemadam api ringan (apar), membuat instruksi kerja yang berkaitan dengan Keselamatan serta Kesehatan Kerja misalnya ketika pulang kerja harus memastikan bahwa alat-alat kerja yang berkaitan dengan listrik harus benar-benar sudah dimatikan (*off*).

Keberhasilan dalam mengelola Sumber Daya Manusia tidak bisa dilepaskan dengan gaya seorang pimpinan dalam memimpin Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I. Setiap pimpinan mempunyai gaya kepemimpinan yang tidak sama antara pemimpin yang satu terhadap yang lain. Dalam suatu organisasi, gaya kepemimpinan yang tepat sangat dibutuhkan dalam menentukan maju mundurnya suatu perusahaan, senang tidaknya karyawan dalam bekerja, serta terwujud tidaknya tujuan perusahaan ditentukan gaya kepemimpinan yang dipraktekkan dalam perusahaan tersebut. Gaya kepemimpinan yang diterapkan di Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I adalah gaya kepemimpinan demokrasi yaitu memberi kesempatan kepada semua karyawan untuk menyampaikan pendapatnya. Menurut Rivai (2016:64), gaya kepemimpinan merupakan sekumpulan

karakteristik yang dipergunakan pemimpin dalam memberi pengaruh bawahan untuk sasaran organisasi terwujud atau gaya kepemimpinan merupakan tingkahlaku yang disukai serta sering diterapkan oleh seorang pemimpin.”

Seorang pimpinan harus mampu mengarahkan bawahannya untuk selalu loyal terhadap perusahaan, karena loyalitas yang tinggi maka tujuan perusahaan akan mudah tercapai. Hasibuan (2017:78) mengemukakan, “bahwa kesetiaan atau loyalitas adalah unsur yang dipergunakan buat penilaian pegawai yang mencakup loyalitas kepada pekerjaannya, kedudukannya serta organisasi, loyalitasnya dicerminkan oleh pekerja bersedia menjaga serta membela perusahaan di dalam ataupun di luar pekerjaannya dari rongrongan oknum yang tak bertanggung jawab.” Pimpinan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I dalam meningkatkan loyalitas kerja melalui pendekatan secara personal maupun kelompok, menjelaskan apa saja kewajiban seorang karyawan terhadap perusahaan misalnya kewajiban mematuhi segala peraturan perusahaan.

Kinerja perusahaan sangat tergantung kepada kinerja karyawan, oleh sebab itu Pimpinan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I berusaha sekuat tenaga untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dalam hal pencapaian tujuan organisasi, “evaluasi prestasi kerja atau penilaian pelaksanaan kerja, atau penilaian kondisi dan lain-lain”, kata Badriyah, “merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh organisasi” (2017: 135). Selain "penilaian kinerja", "penilaian kondisi" adalah nama lain untuk proses ini. Mengingat pekerja berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan memiliki pengalaman kerja yang bervariasi untuk mengetahui kualitas dan kuantitas kinerja, hambatan, dan sikap pekerja dalam kaitannya dengan keberadaannya dalam organisasi, pekerja akan menunjukkan pola sikap yang berbeda pula.

Keselamatan dan kesehatan kerja (K3) merupakan bidang yang menarik bagi para peneliti, sesuai dengan definisi di atas pada Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I, gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam mengatur anak buahnya serta loyalitas yang dimiliki karyawan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I terhadap kinerja karyawan. Judul dalam penelitian ini “Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo”

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah memaparkan inti suatu masalah dari penelitian yang akan diteliti, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah keselamatan dan kesehatan kerja (K3) mempunyai pengaruh kepada Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo?
2. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo?
3. Apakah loyalitas kerja mempunyai pengaruh kepada Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo?
4. Apakah keselamatan dan kesehatan kerja (K3), gaya kepemimpinan, dan loyalitas kerja secara simultan mempunyai pengaruh kepada kinerja karyawan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan penegasan sesuatu yang akan diteliti dalam penelitian, yaitu:

1. Mengetahui serta menganalisis keselamatan dan kesehatan kerja (K3) mempunyai pengaruh kepada Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo.
2. Mengetahui serta menganalisis gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh kepada Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo.
3. Mengetahui serta menganalisis loyalitas kerja mempunyai pengaruh kepada Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo.
4. Mengetahui serta menganalisis keselamatan dan kesehatan kerja (K3), gaya kepemimpinan, dan loyalitas kerja secara simultan mempunyai pengaruh kepada kinerja karyawan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian adalah kegunaan penelitian untuk pihak yang terkait, yaitu:

1. Aspek Akademis.

Penelitian ini semoga bermanfaat buat akademisi STIE Mahardhika Surabaya yaitu dosen, mahasiswa serta kepentingan perpustakaan.

2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan.

Penelitian ini semoga bermanfaat buat semua yang memerlukan penelitian ini serta untuk peneliti berikutnya yang ingin meneliti dibidang SDM misalnya keselamatan dan kesehatan kerja (K3), gaya kepemimpinan dan loyalitas kerja.

### 3. Aspek Praktis.

Penelitian ini semoga bermanfaat buat Pimpinan Bagian *Art Designer & Packaging* Divisi Maxim PT. Maspion Unit I Sidoarjo dan buat perusahaan sejenis lainnya yang ingin menaikkan kinerja karyawannya.