

ABSTRAK

Hotel Utami Sidoarjo merupakan hotel bertaraf bintang 3 (tiga) dan memiliki SDM atau karyawan yang cukup banyak. Dengan banyaknya sumber daya manusia didalamnya membuat manajemen Hotel Utami harus mengelola, mengatur dan mengupayakan pengembangan dari sumber daya manusia tersebut dengan prinsip – prinsip dan kebijakan yang dikeluarkannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui untuk mengetahui bagaimana analisis SWOT pada strategi pengembangan sumberdaya manusia serta bagaimana strategi pengembangan sumber daya manusia di Hotel Utami Sidoarjo.

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif karena data yang diperoleh dan diolah antinya tidak mengandung unsur angka atau numerik. Dalam pengumpulan data, peneliti akan menggunakan tiga macam bentuk teknik yaitu : observasi, wawancara, dokumentasi. Metode yang digunakan dalam menguji keabsahan data penelitian ini adalah dengan triangulasi data. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan suatu yang lahir diluar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding data tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembinaan yang telah diterapkan pihak hotel Utami juga sangat baik dengan melakukan evaluasi karyawan, pemberian motivasi, promosi dan rolling karyawan. Perubahan system yang diberlakukan oleh manajemen hotel dalam bentuk kebijakan antara lain pengurangan karyawan kontrak, penerapan teknologi aplikasi dalam pekerjaan karyawan, perubahan dalam struktur organisasi.

Dalam analisa SWOT, pengurangan karyawan khususnya yang berstatus PKWT adalah kebijakan manajemen dalam menjawab meningkatnya UMK di Jawa Timur yang cukup signifikan. Tetapi manajemen wajib mengkaji ulang karena akan mengurangi kualitas layanan hotel. Sehingga perlu dilakukan evaluasi yang benar terkait jumlah karyawan yang harus dikurangi.

Dalam pelatihan dan pendidikan pengembangan SDM, dari analisa SWOT dapat dijelaskan bahwa fasilitas sarana dan prasarana pengembangan yang dibutuhkan untuk latihan dan pendidikan di hotel Utami cukup terbatas. Sehingga hal ini menjadi kendala dalam proses pengembangan SDM. Oleh karena itu, perlu bagi manajemen untuk memenuhi kelengkapan fasilitas SDM untuk dapat menjawab permasalahan yang terjadi.

Kata Kunci : Pengembangan SDM, SWOT, Analisa strategi

ABSTRACT

Utami Hotel Sidoarjo is a 3 (three) star standard hotel and has enough HR or employees. With the abundance of human resources in it, the management of Hotel Utami must manage, regulate and strive for the development of these human resources with the principles and policies that are issued. This study aims to find out to find out how the SWOT analysis on the strategy of human resource development and how the human resource development strategies at Utami Hotel Sidoarjo.

The approach in this study uses qualitative methods because the data obtained and processed by the antithesis does not contain numerical or numerical elements. In collecting data, researchers will use three types of techniques, namely: observation, interviews, documentation. The method used in testing the validity of this research data is by triangulating data. Trianggulasi is a technique for checking the validity of data by utilizing a data that is born outside of the data for checking or comparing the data.

The results of the study show that the guidance that has been implemented by the Utami hotel is also very good by conducting employee evaluations, giving motivation, promotion and rolling employees. Changes in the system imposed by hotel management in the form of policies include reduction of contract employees, application of application technology in employee work, changes in organizational structure.

In the SWOT analysis, the reduction of employees especially those with PKWT status was management policy in responding to the significant increase in UMK in East Java. But management must review because it will reduce the quality of hotel services. So that a proper evaluation needs to be made regarding the number of employees that must be reduced.

In HR development training and education, from the SWOT analysis it can be explained that the development facilities and infrastructure needed for training and education in Utami hotels are quite limited. So that this becomes an obstacle in the process of developing HR. Therefore, it is necessary for management to fulfill the complete HR facilities to be able to answer the problems that occur.

Keywords : HR Development, SWOT, Strategy Analysis