

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The Effect of Service Quality and Brand Image on Customer Satisfaction of Commonwealth Bank

Penulis Jurnal Ilmiah : Ratna Ursula Setiadi
 Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : PONTE International Scientific Researches Journal
 b. Volume/Nomor : 72/6
 c. Edisi(Bulan/tahun) : Juni 2016
 d. Penerbit : PONTE Publishing
 e. Halaman : 152-164
 f. ISSN : 2694-4839

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*
 Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)		2			2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			5.5
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5.5
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		6			5.5
TOTAL (100%)		20			18.5

Komentar *Peer Review* :

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Komponen IMRAD jurnal lengkap dan terpenuhi.
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : pembahasan sudah sesuai dengan topik yang diusung
- c. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : References yang dikutip cukup up-to-date, mutakhir dan relevan.
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : penerbit berkualitas internasional
- e. Indikasi plagiasi : terlampir
- f. Kesesuaian bidang ilmu : linear dengan bidang ilmu penulis

Korespondensi: $18.5 \times 60\% = 11.1$

Surabaya, 1 Maret 2023
Reviewer 1

Dr. Wulandari Harjanti, S.Sos., SE., MM

NIDN : 11107002
 Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya
 Jabatan fungsional : Lektor
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The Effect of Service Quality and Brand Image on Customer Satisfaction of Commonwealth Bank

Penulis Jurnal Ilmiah : Ratna Ursula Setiadi
Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : PONTE International Scientific Researches Journal
b. Volume/Nomor : 72/6
c. Edisi(Bulan/tahun) : Juni 2016
d. Penerbit : PONTE Publishing
e. Halaman : 152-164
f. ISSN : 2694-4839

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)*
Buku : Jurnal Ilmiah Internasioanal Tidak Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)*
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang di nilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang di peroleh
	Internasional Bereputasi (Scopus/WoS)* <input type="checkbox"/>	Internasioanal Tidak Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi (Sinta 1/2/3/4/5/6)* <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi buku (10%)		2			2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			5
Kecukupan Dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5
Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)		6			5
TOTAL (100%)		20			17

Komentar *Peer Review* :

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Komponen IMRAD jurnal lengkap dan terpenuhi. Isinya sesuai dengan standar jurnal ilmiah
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan : pembahasan cukup mendalam dan mendetail
- c. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : referensi yang digunakan cukup memadai dan data yang digunakan cukup mutakhir
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : penerbit berkualitas internasional tidak bereputasi
- e. Indikasi plagiasi : terlampir
- f. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang ilmu pengusul

Korespondensi: $17 \times 60\% = 10.2$

Surabaya, 1 Maret 2023

Reviewer 2



Evi Thelia Sari, S.E.,M.A

NIDN : 0714087701
Unit Kerja : STIE Mahardhika Surabaya
Jabatan fungsional : Lektor
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

*Coret Yang Tidak Perlu