

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, budaya kerja, beban kerja terhadap prestasi kerja: (1) Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Telkom Akses Surabaya (2) Untuk menganalisis budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Telkom Akses Surabaya. (3) Untuk menganalisis beban kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Telkom Akses Surabaya (4) Untuk mengetahui lingkungan kerja, budaya kerja dan beban kerja berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Telkom Akses Surabaya. Sampel dalam penelitian ini menggunakan Rumus Slovin yang mana telah di hitung yaitu 71 Responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability* sampling dengan menggunakan *purposive sampling*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Setelah dilakukan uji hipotesis yang diajukan maka diperoleh hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa (1) Variabel lingkungan kerja dengan nilai sign. sebesar 0,008 yang artinya nilai sign. < 0,05. Maka dapat dinyatakan variabel lingkungan kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja (Y) PT. Telkom Akses Surabaya. (2) Variabel budaya kerja dengan nilai sign. sebesar 0,008 yang artinya nilai sign. < 0,05. Maka variabel bebas budaya kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja (Y) PT. Telkom Akses Surabaya (3) Variabel beban kerja dengan nilai sign. sebesar 0,008 yang artinya nilai sign. < 0,05. Maka variabel beban kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja (Y) PT. Telkom Akses Surabaya. (4) hasil uji F dapat diketahui bahwa nilai F_{hitung} sebesar 94,568 > F_{tabel} (2,74). Maka dapat dinyatakan bahwa seluruh variabel bebas lingkungan kerja (X_1), budaya kerja (X_2), dan beban kerja (X_3) berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap prestasi kerja (Y) PT. Telkom Akses Surabaya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Beban Kerja dan Prestasi Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment, work culture, workload on work performance: (1) To analyze the influence of the work environment has a significant effect on employee performance at PT. Telkom Access Surabaya (2) To analyze work culture has a significant effect on employee performance at PT. Telkom Access Surabaya. (3) To analyze the workload has a significant effect on employee performance at PT. Telkom Access Surabaya (4) To find out the work environment, work culture and workload have a simultaneous or joint effect on employee performance at PT. Telkom Access Surabaya. The sample in this study uses the Slovin formula which has been calculated, namely 71 respondents. The sampling technique used non-probability sampling by using purposive sampling. Data analysis in this study used multiple regression analysis. After testing the proposed hypothesis, the results obtained from this study can be seen that (1) the work environment variable has a sign value. of 0.008 which means the value of the sign. < 0.05. Then it can be stated that the work environment variable (X1) has a positive and significant effect on the work performance (Y) of PT. Telkom Access Surabaya. (2) Work culture variable with sign value. of 0.008 which means the value of the sign. < 0.05. Then the independent variable work culture (X2) has a positive and significant effect on work performance (Y) PT. Telkom Access Surabaya (3) Variable workload with sign value. of 0.008 which means the value of the sign. < 0.05. Then the workload variable (X3) has a positive and significant effect on the work performance (Y) of PT. Telkom Access Surabaya. (4) the results of the F test can be seen that the calculated F value is 94.568 > F table (2.74). So it can be stated that all independent variables of work environment (X1), work culture (X2), and workload (X3) have a simultaneous or joint effect on work performance (Y) of PT. Telkom Access Surabaya.

Keywords: Work Environment, Work Culture, Workload and Work Performance