

ABSTRAK

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yang dilakukan pada perusahaan perbankan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja, serta pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di PT. Bank Central Asia Cabang BG Junction Surabaya. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner atau angket. Populasi yang menjadi objek penelitian adalah semua karyawan PT. Bank Central Asia Cabang BG Junction Surabaya yaitu sebanyak 36 karyawan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier untuk hipotesis 1, 2, 3, 4, dan 5 melalui program SPSS 16.0 for windows. Berdasarkan hasil penelitian dengan taraf signifikansi 0,05 atau 5% diperoleh kesimpulan: (1) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} 3.046 \geq t_{tabel} 2.034$; (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} 3.013 \geq t_{tabel} 2.034$; (3) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, dengan nilai t_{hitung} sebesar $4.813 \geq t_{tabel} 2,034$; (4) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, dengan nilai t_{hitung} sebesar $3.375 \geq t_{tabel} 2,034$; (5) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, hal dengan nilai t_{hitung} sebesar $5.708 \geq t_{tabel} 2,034$.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja.