

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Di era persaingan sekarang hampir semua perusahaan tumbuh dan berkembang bisnisnya dengan mengikuti berbagai jalur terstruktur hingga program untuk meningkatkan kenikmatan kerja sehingga kinerja karyawan bisa maksimal. Pekerjaan dalam arti luas dapat dipahami sebagai suatu kegiatan, meskipun merupakan memiliki arti sempit bahwa suatu kegiatan yang menghasilkan. Banyak faktor yang mendorong seseorang untuk bekerja. Salah satunya adalah untuk memenuhi kebutuhan hidup. Mereka bekerja keras karena mereka memiliki sesuatu yang ingin mereka capai, salah satu hal terpenting adalah uang. Bisnis dan individu harus siap secara profesional untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dalam menghadapi persaingan. Bakat yang berkualitas merupakan syarat mutlak bagi keberhasilan sebuah bisnis.

Lingkungan kerja karyawan juga berpengaruh besar terhadap suatu kinerja karyawan yakni untuk membuat kinerja karyawan semakin meningkat. (Siagan, 2016:181). Jika kondisi kerja yang tidak sehat maka membuat kinerja karyawan tersebut akan menurun dan berdampak juga pada target perusahaan yang sebelumnya sudah ditentukan oleh karena itu faktor lingkungan kerja sangat penting agar membuat karyawan bersemangat dalam menyelesaikan perkerjaan juga memperoleh hasil kinerja yang memuaskan. Lebih dari satu faktor yang menunjang terciptanya kinerja karyawan diantaranya mulai dari beban kerja, lingkungan kerja, semangat kerja , dan kemampuan karyawan. Bila mereka mendapatkan perlakuan pemimpin yang adil serta mendapatkan fasilitas yang sesuai dari perusahaan dengan semestinya maka mereka akan bekerja dengan giat dan tenang, sehingga diharapkan akan lebih berkualitas dalam

melaksanakan tugas-tugasnya sehingga tercapainya suatu target perusahaan. Tantangan di era ini juga bertujuan untuk menghasilkan ide-ide baru untuk merespon perubahan tersebut. Sistem penilaian kerjanya adalah sebagai berikut: tepat guna, peka, andal, konsisten yaitu objektivitas Menciptakan proses umpan balik yang menganut prinsip keterbukaan, keadilan dan ketepatan. Mendorong karyawan untuk meningkatkan kinerja. Hasil tinjauan kinerja harus mendorong karyawan untuk meningkatkan kinerjanya sambil terus meningkatkan kinerjanya. SDM yang berkualitas harus diperoleh melalui penataan dan pengarahan yang tertata dan terkoordinasi, yang sewaktu-waktu dapat membaca dengan teliti perkembangan etalase kerja dan secara tepat menyesuaikan dengan kebutuhan daerah setempat. Untuk mencapai aset manusia yang berkualitas tidak dapat dipisahkan dari semangat dan alasan seseorang untuk bekerja

Disamping peranan seorang pemimpin, kualitas Sumber Daya Manusia, dan yang mampu meningkatkan kinerja, Berdasarkan berbagai pendapat disimpulkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap kondisi pegawai berkerja dalam satu ruang lingkup tempat perusahaan yang dapat meberkan dampak terhadap kondisi fisik dan mental pegawai. Maka dari itu peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan Di PT. Lion Super Indo Cabang Mastrip Surabaya”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Maka permasalahannya yang dihasilkan adalah :

1. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap Semangat Kerja karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA ?

2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Semangat Kerja karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA ?
3. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA ?
4. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA ?
5. Apakah Semangat Kerja berpengaruh pada Kinerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA ?
6. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Semangat Kerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA ?
7. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Semangat Kerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA.
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA
3. Untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA.
4. Dapat memberitahu tentang hasil dari pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA.

5. Guna dapat memberikan hasil dari pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA.
6. Mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Semangat Kerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA.
7. Bertujuan mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Semangat Kerja Karyawan di PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA..

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dengan demikian manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi dan menjadi pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang bekerja pada PT. LION SUPER INDO CABANG MASTRIP SURABAYA. Dengan begitu perusahaan dapat memanfaatkan kemampuan pekerja mereka se efisien mungkin.

2. Bagi Peneliti :

Penelitian saat ini sangat berharap bisa menambah wawasan dan pengalaman sebagai acuan untuk mengembangkan ilmu yang dimiliki oleh peneliti.

3. Bagi STIE Mahardhika Surabaya :

Hasil dari penelitian ini dapat menambah koleksi yang ada di perpustakaan STIE Mahardhika Surabaya, Sehingga dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi bahan penelitian lebih lanjut.