

ABSTRAK

Skripsi ini adalah studi tentang pengaruh gaya kepemimpinan, gaya komunikasi dan loyalitas seseorang karyawan baik atasan maupun bawahan dalam peningkatan produktivitas di PT Telkom Akses Witel Surabaya Selatan dengan mengambil sampel divisi Provisioning sebanyak 29 responden yang masuk dalam kriteria lama masa bekerja di PT Telkom Akses Surabaya Selatan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar tingkat pengaruh variabel bebas (independent) terhadap variabel terikat (dependent).

Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif dan menggunakan penelitian survey dalam mengumpulkan data sehingga penelitian ini mampu menjabarkan beberapa perolehan angka hasil penyebaran kuesioner yang berupa pernyataan yang diserahkan kepada responden. Adapun analisis data dalam penelitian ini meliputi beberapa uji statistik dan uji hipotesis seperti uji validitas, reliabilitas serta uji Normalitas, multikolinieritas, heterokedastisitas, dan uji autokorelasi, regresi linier berganda, uji R², uji Ftest, dan uji T test yang dihitung *melalui program SPSS for Windows*.

Dari hasil analisis data penelitian dapat disimpulkan bahwa uji validitas dan reliabilitas dinyatakan valid dan reliabel, sedangkan untuk uji normalitas, data dinyatakan normal, dan untuk lainnya dinyatakan bebas multikolinieritas, heterokedastisitas, dan uji autokorelasi. Untuk analisis data regresi dinyatakan terdapat pengaruh secara simultan antara gaya kepemimpinan, gaya komunikasi, loyalitas terhadap produktivitas kerja PT Telkom Akses divisi Provisioning Bges Witel Surabaya Selatan. Secara uji parsial seluruhnya dapat dinyatakan bahwa Uji gaya kepemimpinan dan Loyalitas mendapatkan nilai positif, sedangkan gaya komunikasi mendapat nilai minus dengan besaran nilai t-hitung $-5,627 < t\text{-Tabel} = 1,706$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini disebabkan oleh besarnya tingkat produktivitas sehingga gaya komunikasi jarang dilakukan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Gaya Komunikasi, Loyalitas, Produktivitas,