

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (3) Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo dan (4) Pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah para pegawai PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo yang berjumlah 28 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 28 responden yang ditentukan menggunakan sampling jenuh sebagai teknik penentuan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (2) Komitmen organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (3) Tingkat pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo dan (4) Gaya Kepemimpinan, komitmen organisasi dan tingkat pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Tingkat Pendidikan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) The Effect of Leadership Style on Employee Performance at PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (2) The Effect of Organizational Commitment on Employee Performance at PT. BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (3) Effect of Education Level on Employee Performance at PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo and (4) Effect of leadership style, organizational commitment and education level on employee performance at PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo. This research uses quantitative research. The population of this research is the employees of PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, totaling 28 people. The sample in this study were 28 respondents who were determined using saturated sampling as a sampling technique. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used multiple linear regression. The results of this study indicate that: (1) Leadership style affects employee performance at PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (2) organizational commitment affects employee performance at PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo, (3) education level affects employee performance at PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo and (4) Leadership style, organizational commitment and education level affect employee performance at PT BPR Bank Pasar Bhakti Sidoarjo.

Keywords : Leadership Style, Organizational Commitment, Education Level and Employee Performance.