

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menelaah lebih lanjut tentang: 1) Standar operasional prosedur penerimaan kas PJP2U (Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara) pada bagian Sales di Bandara Juanda Surabaya. 2) Pelaksanaan sistem pengendalian internal Penerimaan kas PJP2U (Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara) pada bagian Sales di Bandara Juanda Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2019 – Mei 2019 bertempat di Bandar Udara Juanda Surabaya bagian Departemen Sales. Subjek dalam penelitian adalah bagian Departemen Sales Bandar Udara Juanda Surabaya. Teknik pengambilan dan pengumpulan menggunakan metode: 1) Observasi 2) Wawancara dan 3) Dokumentasi. Analisis data menggunakan metode analisis deskriptif yaitu analisis mendalam serta menyeluruh berdasarkan fakta – fakta yang diperoleh di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan prosedur dan sistem pengendalian internal Penerimaan Kas bagian Sales pada Bandar Udara Juanda sudah berjalan cukup baik, dimana seluruh prosedur yang telah diterapkan oleh manajemen Bandar Udara Juanda telah berjalan sesuai dengan aspek organisasi, akan tetapi untuk aspek Otoritas dan prosedur pencatatan transaksi penjualan yang dilakukan dalam pembuatan lampiran berita acara hanya bersifat sementara dan memerlukan bukti yang kuat untuk memperjelas lampiran berita acara tersebut.

Kata Kunci : Prosedur, Sistem pengendalian Internal, dan Penerimaan Kas.

ABSTRACT

This research intent to know and studying more about: 1) procedural operational Defaults accepting PJP2U (Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara) cashes on Sales's part at Juanda Surabaya's Airport. 2) internal operation system Performings Accepting PJP2U (Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara) cashes on Sales's part at Juanda Surabaya's Airport.

This research constitute descriptive research with kualitatif's approaching. This research is done on month of March 2019 – May 2019 get places at Juanda Surabaya's Airport Depatemen Sales's part. Subjek in observational is sectioned sales's department Juanda Surabaya's Airport. Taking tech and collecting utilizes to methodic: 1) Observations 2) Wawancara and 3) Documentation. Analisis is data utilizes to methodic descriptive analisis which is analisis visceral and comprehensive bases fact – acquired fact at the site.

Result observationaling to point out that procedural performing and Accepting internal operation system Cash a part Sales on Juanda's Airport was walking just fine, where all procedure has already applied by airport management was walking according to organization aspect, but then for Authority aspect and transactions registry procedure sell that is done in minutes attachment makings just tentative and require strong prove to clarify that minutes attachment.

Key word: Procedure, Internal operation system, and Cash Acceptance.