

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN PT. SURYACITRA ADIKUSUMA (GRAHA SA) SURABAYA

Oleh :
ARTHA PANGLI INDARAMALA

Dosen Pembimbing,
Dr. Asmirin Noor, SE., MM
Dr. Roy Sumaryono, ST., MM

Sumber daya manusia yang berkualitas sangat dibutuhkan dalam memperoleh keberhasilan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, kecerdasan emosional dan pengembangan karyawan terhadap prestasi kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampel sebanyak 51 karyawan PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa struktur persamaan pertama yaitu kompetensi, kecerdasan emosional dan pengembangan karyawan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya dan struktur persamaan kedua yaitu kompetensi, kecerdasan emosional, pengembangan karyawan dan prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya.

Kata kunci: Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Pengembangan Karyawan, Prestasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF COMPETENCE, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND EMPLOYEE DEVELOPMENT ON WORKING ACHIEVEMENTS AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. SURYACITRA ADIKUSUMA (GRAHA SA) SURABAYA

By :
ARTHA PANGLI INDARAMALA

Supervisor,
Dr. Asmirin Noor, SE., MM
Dr. Roy Sumaryono, ST., MM

Quality human resources are needed in obtaining company success. This study aims to determine the effect of competence, emotional intelligence and employee development on work performance and its impact on the performance of employees of PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya.

The type of research used is quantitative with a sample of 51 employees of PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya and data collection techniques in this study by distributing questionnaires. The data analysis technique used is path analysis

The results of this study indicate that the first equation structure, namely competence, emotional intelligence and employee development has a significant effect on employee performance PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya and the second equation structure, namely competence, emotional intelligence, employee development and work performance have a significant effect on the performance of employees of PT. Suryacitra Adikusuma (Graha SA) Surabaya.

Keywords: Competence, Emotional Intelligence, Employee Development, Work Performance and Employee Performance