

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada *Vessel Traffic Service* Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai *Vessel Traffic Service* Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability* dengan prosedur sampling jenuh yang digunakan sejumlah 34 responden. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Penelitian ini menganalisis data dengan menggunakan Teknik analisis deskriptif dan analisis regresi berganda untuk membuktikan pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada *Vessel Traffic Service* Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : disiplin / kepuasan / lingkungan / kinerja / pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Discipline, Job Satisfaction and Work Environment on Employee Performance at Vessel Traffic Service Surabaya. This study uses quantitative methods. The population used in this study were all employees of the Vessel Traffic Service Surabaya. The sampling technique used in this study is non-probability with a saturated sampling procedure used of 34 respondents. This study uses data collection methods through questionnaires. This study analyzed the data using descriptive analysis techniques and multiple regression analysis to prove the effect of work discipline, job satisfaction and work environment on employee performance at Vessel Traffic Service Surabaya. The results showed that work discipline, job satisfaction and work environment had an effect on employee performance.

Keywords: discipline / satisfaction / environment / employee / performance.