

## ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan kepuasan kerja terhadap "*Turnover Intention*" di PT.NIS Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan pendekatan *deskriptif* yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan Analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat di generalisikan. Populasi yang di gunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.NIS Indonesia yang berjumlah 31 Orang. Teknik pengambilan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah *sampling jenuh* (*sensus*) yaitu Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi di gunakan sebagai sampel. Metode pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Analisis yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan *software SPSS 22*. Data data yang memenuhi uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik di olah sehingga menghasilkan persamaan regresi:  $Y = 6,629 + 0,272X_1 + 0,390X_2 + 0,255X_3$ . Dari hasil uji t dapat di ketahui bahwa Lingkungan kerja ( $X_1$ ), dan Stress kerja ( $X_2$ ) secara parsial berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dan variabel Kepuasan kerja ( $X_3$ ) secara parsial tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan t hitung variabel Lingkungan kerja ( $X_1$ ) sebesar (2,286) dan t hitung variabel Stress kerja ( $X_2$ ) sebesar (3,562) yang lebih besar dari t tabel (1,703), t hitung variabel Kepuasan kerja ( $X_3$ ) sebesar (1,554) lebih kecil dari t tabel. Hasil uji f dalam penelitian ini menunjukkan bahwa f hitung (9,026) lebih besar dari f tabel (2,96) yang artinya Lingkungan kerja, Stress kerja dan Kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *Turnover Intention* di PT. NIS Indonesia.

***Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Turnover Intention***

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of work environment, job stress and job satisfaction on "Turnover Intention" at PT.NIS Indonesia. This study uses a quantitative method using a descriptive approach that focuses on testing hypotheses by analyzing statistical methods and producing conclusions that can be generalized. The population used in this study were all employees of PT.NIS Indonesia, totaling 31 people. The sampling technique used in this study is saturated sampling (census) which is a sampling technique when all members of the population are used as samples. Methods of data collection using a questionnaire. The analysis used in this study uses multiple linear regression analysis with SPSS 22 software. Data that meets the validity test, reliability test and classical assumption test are processed to produce the regression equation:  $Y = 6.629 + 0.272X_1 + 0.390X_2 + 0.255X_3$ . From the results of the t test, it can be seen that the work environment (X1), and work stress (X2) partially affect Turnover Intention and the variable Job satisfaction (X3) partially has no effect on Turnover Intention with t count variable Work environment (X1) of (2.286) and t count variable work stress (X2) of (3.562) which is greater than t table (1.703), t count variable Job satisfaction (X3) of (1.554) is smaller than t table. The results of the f test in this study indicate that f count (9.026) is greater than f table (2.96) which means that the work environment, work stress and job satisfaction have a simultaneous effect on Turnover Intention at PT. NIS Indonesia.*

**Keywords:** *Work Environment, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention.*