

ABSTRAK

Semua komponen komitmen organisasional tersebut akan mempengaruhi perilaku peran ekstra (*extra-role*) atau OCB. Perilaku peran ekstra (*extra-role*) atau OCB karyawan dapat ditimbulkan dari komitmen organisasional karyawan yang tinggi terhadap perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh faktor-faktor komitmen organisasional yang terdiri dari komitmen afektif, normatif dan *continuance* terhadap perilaku OCB (*Organizational Citizenship Behavior*). Responden penelitian adalah seluruh karyawan PT. Aneka Jasa Grhadika Gresik sebanyak 45 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan variabel bebas, komitmen afektif (X_1), komitmen normatif (X_2), dan komitmen *continuance* (X_3), sedangkan variabel terikat adalah OCB (Y) Berdasarkan hasil penelitian diperoleh simpulan bahwa faktor-faktor komitmen organisasional yang terdiri atas komitmen afektif, normatif dan berkelanjutan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT. Aneka Jasa Grhadika Gresik, karena nilai signifikansi F sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi (α) sebesar 5%, dan terbukti bahwa komitmen normatif memiliki pengaruh dominan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT. Aneka Jasa Grhadika Gresik, karena nilai *standardized beta* untuk komitmen normatif paling tinggi di antara kedua variabel bebas lainnya, yaitu sebesar 0,645.

Keywords: Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)