

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-filing dan kualitas fiskus secara simultan dan parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang ada pada kota Sidoarjo. Penelitian ini dilakukan dengan metode sampel convenience sampling dengan menyebarkan kuesioner secara offline kepada wajib pajak orang pribadi yang menerapkan e-filing dan jumlah sampel yang diteliti sebanyak 90. Jenis dalam penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah kota Sidoarjo. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan analisis regresi linear berganda. Program analisis menggunakan bantuan SPSS *versi* 21.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penerapan e-filing (X1), variabel kualitas fiskus (X2) secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) yang dapat dilihat dari hasil uji F sebesar $20,207 > 3,10$. Secara parsial penerapan e-filing (X1) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sedangkan kualitas fiskus (X2) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) yang dapat diketahui dari hasil uji T variabel penerapan e-filing sebesar 6,320 sedangkan kualitas fiskus sebesar -116. Dan dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa variabel penerapan e-filing (X1) paling mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Penerapan e-filing, Kualitas Fiskus, Kepatuhan Wajib

Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of e-filing and the quality of the tax authorities simultaneously and partially on individual taxpayer compliance in the Sidoarjo. This research was conducted with a convenience sampling sample method by distributing questionnaires offline to individual taxpayers who apply e-filing and the number of samples studied was 90. The type in this research is quantitative research. The population in this study is the city of Sidoarjo. For data analysis techniques using validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity and multiple linear regression analysis. The analysis program uses SPSS version 21.0. The results of this study indicate that the e-filing implementation variable (X1), the fiscal quality variable (X2) simultaneously influence the personal taxpayer compliance (Y) which can be seen from the F test results of $20.207 > 3.10$. Partially the application of e-filing (X1) affects the compliance of individual taxpayers while the quality of the tax authorities (X2) does not affect the compliance of individual taxpayers (Y) which can be known from the results of the T test of the e-filing implementation variable by 6.320 while the quality of the tax authorities amounting to -116. From this study it can be seen that the e-filing implementation variable (X1) is the most influential on individual taxpayer compliance.

Keywords : application of e-filing, fiscal quality, compliance of individual taxpayers