

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Dengan modal dasar Rp. 9,2 triliun dan modal disetor Rp. 3,8 triliun, PT Permodalan Nasional Madani (Persero), atau "PNM", didirikan berdasarkan Surat Keputusan No. 38/1999 pada tanggal 29 Mei 1999. PNM adalah salah satu BUMN koordinator yang menyalurkan 12 kredit program setelah berdiri, setelah pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 487/KM/017 tanggal 15 Oktober 1999 tentang Pemrograman dan Pengelolaan. Perusahaan Indonesia PT Permodalan Nasional Madani (Persero) merilis produk PNM Mekaar pada tahun 2015. (Membangun Ekonomi Keluarga Sejahtera). Wanita ultra-kewirausahaan mikro dari latar belakang yang kurang beruntung dapat memanfaatkan layanan khusus program ini.

Sederhananya, PT. PNM Mekaar (Ibukota Negara Madani Membina Ekonomi Keluarga Sejahtera) adalah perusahaan keuangan milik negara yang kegiatannya kontraproduktif dengan tujuan yang telah ditetapkan yaitu "membina ekonomi keluarga yang sejahtera di masyarakat yang kurang mampu" melalui lima cara khusus, termasuk penyediaan dana untuk mereka yang sudah berkuasa. Keluarga dengan cara meminjamkan modal kepada ibu yang kurang mampu tanpa jaminan untuk memulai usaha atau menambah modal usaha. PNM Mekaar dapat mendorong pertumbuhan ekonomi di tengah wabah COVID-19, mengurangi pengangguran, meningkatkan pendapatan masyarakat, dan

meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan menyalurkan kembali kredit kepada masyarakat luas.

Di masa global ini, perkembangan ekonomi UKM & perubahan lingkungan sangat cepat & dinamis. Dalam kehidupan warga, kegiatan insan pada global bisnis sangat erat kaitannya menggunakan kiprah bank & non bank, menjadi penyedia jasa distribusi uang tunai, pemilik bisnis kecil, & peningkatan kualitas hidup. membuatnya. Baik bank juga forum keuangan non-bank mempunyai sumber yang banyak, termasuk penggalangan dana publik, mendistribusikan lagi dana yang dikumpulkan buat pembiayaan ekonomi & pembangunan, & menaruh beberapa bentuk kredit pada warga umum atau usaha buat membuka bisnis. Pinjaman adalah asal pendapatan terbesar bagi forum keuangan berupa bunga pinjaman yang dipakai buat mendukung operasional baik perbankan juga non bank.

Pinjaman memerlukan manajemen kredit dan harus dilakukan sesuai dengan prosedur keamanan yang sesuai. Masalah keamanan pinjaman merupakan masalah yang perlu dipertimbangkan baik oleh lembaga keuangan perbankan maupun non-bank karena risiko yang melekat pada sistem kredit, seperti angsuran dan pembayaran yang tidak akurat. Oleh karena itu, proses atau prosedur pinjaman dilakukan sesuai dengan prinsip peraturan, tunduk pada jalur kredit yang ditawarkan, dan dilakukan sesuai dengan standar operasional kami agar tidak menghasilkan pinjaman yang buruk atau macet.

Sebagai perusahaan independen yang berkualitas, untuk meningkatkan efektivitas sistem kredit dan mengurangi kerugian kredit yang disebabkan oleh pengendalian internal yang lemah perlu diupayakan oleh lembaga keuangan. Pinjaman harus mematuhi peraturan perbankan dan non-perbankan yang

berlaku. Bank-bank ini secara rutin memeriksa kelayakan calon peminjam sebagai bagian dari kebijakan mereka.

Untuk melindungi aset perusahaan dari pemborosan, penipuan dan inefisiensi, meningkatkan akurasi dan memastikan bahwa informasi yang diberikan merupakan kebijakan yang benar-benar andal dan valid maka perlu pengendalian internal dan prinsip 5P dalam bisnis. Himpunan tersebut sebenarnya dapat memfasilitasi apa yang diharapkan (Mulyadi, 2009). Manajemen menetapkan pengendalian internal dalam bentuk kebijakan dan prosedur dengan harapan bahwa mereka akan membantu mereka mencapai tujuan mereka dan menjaga hal-hal di bawah kendali. Ketika perusahaan Anda siap untuk pengendalian internal, Anda dapat memantau perkembangan alokasi kredit yang sebenarnya. Kontrol internal dibuat dan dirancang dengan mempertimbangkan kepentingan dan harapan pemberi kerja mengenai keberhasilan bisnis.

Pinjaman merupakan sumber pendapatan yang sangat penting bagi PNM Mekaar. Untuk semua pinjaman yang dilakukan oleh PNM Mekaar, Anda akan menerima bunga atau layanan yang menjadi sumber pendapatan PNM Mekaar. Pinjaman pemerintah, di sisi lain, adalah mesin besar untuk pertumbuhan ekonomi suatu negara, dan sistem kredit publik bertujuan untuk memfasilitasi proses aplikasi pinjaman pelanggan. Dan kini, masyarakat perlu berperan lebih baik dalam memenuhi kebutuhan pendanaan yang lebih banyak dengan mengajukan pinjaman tanpa agunan baik dari bank maupun lembaga yang tidak memiliki bank. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian karena pinjaman yang sehat sangat menarik bagi peneliti, dengan judul penelitian “**Sistem**

## **Pengendalian Intern dalam Pemberian Kredit pada PT PNM Mekaar Cabang Trowulan”.**

### **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit PT PNM MEKAAR Cabang Trowulan
2. Bagaimana sistem pengendalian intern dalam pemberian kredit pada PT PNM MEKAAR Cabang Trowulan
3. Apa saja kendala-kendala yang terjadi dalam penagihan kredit bermasalah pada PT PNM MEKAAR Cabang Trowulan

### **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk, mengingat pernyataan masalah yang diberikan di atas:

1. Mengetahui prosedur pemberian kredit PT PNM Mekaar Cabang Trowulan
2. Mengetahui sistem yang digunakan PT PNM Mekaar Cabang Trowulan dalam pengendalian Intern sehingga meminimalisir Kredit Macet
3. Mengetahui penyebab adanya kredit macet dan cara penyelesaian pada PT PNM Mekaar Cabang Trowulan

### **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

Kemungkinan Manfaat Secara Teori “Manfaat Praktis” Meneliti Sistem Pengendalian Internal Perkreditan di PT PNM Cabang Mekaar Trowulan:

1. Aspek Akademis

Dapat dijadikan referensi pembelajaran sebagai tambahan sumber pengetahuan sistem pengendalian intern dalam perkreditan pada lembaga pendidikan sekolah menengah PT.PNM Mekaar Trowulan cabang..

## 2. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Studi ini dilakukan agar peneliti lain memiliki lebih banyak informasi untuk diambil, dan dapat menjadi dasar untuk perbandingan dan studi lebih lanjut.

## 3. Manfaat Bagi Perusahaan

Berkontribusi atau memberi nasihat kepada manajemen atas pengendalian internal atas kredit yang telah ditetapkan.