

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan ekonomi saat ini memasuki era globalisasi dunia industri memberikan pandangan cerah bagi semua partai politik dan perusahaan agar dapat berkompetisi dengan berbagai perusahaan lain dalam industri yang sama dalam hal barang dan jasa. Mereka berharap mendapat manfaat dari kegiatan bisnis ini.

Motivasi adalah sebuah tindakan ataupun aksi yang memotivasi dan memberdayakan bawahan, memperkuat kegiatan, dan membimbing perilaku bawahan untuk menggapai tujuannya. Hal ini dapat membantu perusahaan menggapai tujuan perusahaan yang sama dengan tujuan perusahaan. Motivasi yang terus menerus berdampak positif terhadap produktivitas karyawan.

Jika staf adalah selaku berikut, diasumsikan bahwasanya mereka sangat termotivasi untuk bertugas.:

1. *Need for achievement* (keperluan dalam berprestasi)

Keterampilan karyawan untuk menggapai korelasi dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan,

2. *Need for affiliation* (keperluan dalam afiliasi)

Mengharuskan karyawan untuk bertindak secara wajar dalam melaksanakan tugasnya.

3. *Need for power* (keperluan dalam kekuasaan)

Keinginan karyawan untuk berperilaku ramah satu sama lain dan untuk

mengetahui lebih banyak tentang rekan-rekan mereka di perusahaan.

Hal ini juga menurunkan motivasi karyawan. Hal ini disebabkan oleh rendahnya level keakraban antara karyawan dan lingkungan kerja yang tidak terduga. Perihal kondisi tersebut menuntut perusahaan untuk beradaptasi dengan peralihan. Adanya keuntungan langsung dan tidak langsung mempengaruhi kinerja karyawan, mempengaruhi perihal kondisi perusahaan. Dampak lingkungan tempat kerja pada pencapaian dan pencapaian karyawan mempengaruhi tujuan perusahaan dan sangat esensial baik bagi lingkungan internal maupun eksternal. berlandaskan Wibowo (2017).

SDM Kelembagaan Dilatih secara profesional untuk menggapai keseimbangan antara keperluan karyawan dan keperluan serta tuntutan institusi. Tidak jarang banyak pekerja yang realitanya memiliki kapasitas skill yang tinggi namun tidak sanggup menjalankan tugasnya. Hal ini disebabkan oleh elemen lingkungan kerja. Sayangnya, ini adalah perusahaan yang memiliki banyak potensi tetapi tidak dapat bertugas secara produktif.

Perihal kondisi ini juga terjadi di PT.Indoceria Plastik dan Printing Sidoarjo oleh sebab itu untuk menaikkan hasil kinerja dari perusahaan, tergantung pada lingkungan kerja. Seiring berkembangnya teknologi dan pengetahuan, PT.Indoceria Plastik dan Printing Sidoarjo telah melakukan banyak peralihan dalam SDM, pemasaran, operasi dan juga keuangan, menyediakan alat(mesin) berkualitas. Jika Anda memberi karyawan Anda lingkungan kerja yang nyaman, itu bisa menarik bagi perusahaan Anda dan menarik karyawan untuk bertugas demi perusahaan.

Perusahaan mengharapkan karyawannya bekerja secara efisien. Semakin efisien staf Anda, semakin produktif perusahaan Anda secara keseluruhan dan

semakin Anda dapat bertahan dalam kompetisi ujian. Karyawan harus mampu menjalankan kewajiban dan tanggung jawabnya secara efektif, dan keberhasilan karyawan dapat diukur dari kepuasan pelanggan, berkurangnya ketidakpuasan, dan tercapainya tujuan yang setinggi-tingginya. PT. Indoceria Plastik dan Printing Sidoarjo dapat diukur dengan menyelesaikan tugasnya secara efektif dan efisien serta menjalankan peran dan fungsinya, yang semuanya berkorelasi linier dengan keberhasilan perusahaan. Penting untuk dipahami bahwa tidak mudah untuk mendapatkan hasil yang Anda harapkan dari karyawan Anda, karena mereka dipengaruhi oleh berbagai elemen, termasuk motivasi kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja. Elemen-elemen yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain kepuasan kerja, keterampilan karyawan, motivasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan.

lingkungan kerja adalah segala sesuatu tentang karyawan dan dapat mempengaruhi kinerja mereka dalam melaksanakan tugas, oleh sebab itu itu sangat esensial bagi *management* untuk mempertimbangkan hal ini, adalah lingkungan kerja akan mempengaruhi produktivitas karyawan. Motivasi karyawan, kepuasan kerja, level stres, status kerja, tekanan sosial karyawan, dan peralihan yang mempengaruhi kinerja karyawan menentukan apakah akan beroperasi dalam produksi ataupun tidak.

Kepuasan kerja selaku hasil keseluruhan dari suka dan tidak suka pekerja untuk berbagai aspek pekerjaan mereka Perasaan suka dan tidak suka yang dirasakan perseorangan terhadap pekerjaan tidak terlepas dari masalah perihal kondisi yang mengikuti perseorangan tersebut, salah satunya adalah stres. Stres yang dialami karyawan dapat mengindikasikan ketidakpuasan karyawan. Salah satu elemen penyebab terjadinya ketidakpuasan kerja adalah tingginya level stres kerja yang dialami oleh karyawan. Stres kerja yang dialami oleh karyawan dapat

disebabkan oleh beberapa stresor seperti konflik peran, ambiguitas peran, beban kerja, dan karakteristik tugas. Ketidakjelasan peran ataupun ambiguitas peran sama dengan suatu perihwal kondisi dimana karyawan merasakan kebingungan akan tugas dan wewenang yang harus dikerjakan, ketidaksesuaian peran yang didapat dengan harapan peran yang seharusnya karyawan dapatkan. Ambiguitas peran juga didefinisikan selaku tidak adanya informasi yang memuaskan yang diperlukan agar seseorang menggapai peran mereka dengan cara yang memuaskan. Apabila kejadian tersebut terus berlangsung, maka akan berdampak pada stres kerja yang dialami oleh karyawan yang selanjutnya akan mempengaruhi level kepuasan kerja mereka. Sehingga karyawan pun akan kehilangan motivasi dan semangat kerja yang selanjutnya akan berdampak pada penurunan Kinerja Karyawan dan kinerja perusahaan.

Ada banyak penelitian tentang stres kerja. Stres adalah ketidakseimbangan fisiologis dan psikologis yang muncul dari perbedaan keperluan kontekstual dan persyaratan slip dan dalam gairah yang harus dihadapi perseorangan. Stres sama dengan perihwal kondisi internal yang terjadi, ditandai dengan gangguan fisik, lingkungan, dan sosial yang mungkin dalam perihwal kondisi buruk. Stres kerja adalah ketika karyawan tidak memiliki keterampilan dan keterampilan untuk melakukan pekerjaan mereka secara efektif, karyawan tidak dididik dengan benar ataupun tidak dialokasikan sumber daya yang mereka butuhkan untuk melakukan pekerjaan mereka Terjadi ketika tidak ataupun ketika dihadapkan dengan persyaratan pekerjaan yang bertentangan. Oleh oleh sebab itu itu, dapat disimpulkan bahwasanya stres kerja berkaitan dengan perihwal kondisi yang terjadi ketika persyaratan pekerjaan ataupun bisnis seorang karyawan melebihi skillnya.

Berlandaskan pada uraian yang telah dikemukakan diatas, maka penulis

memilih judul skripsi “Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berlandaskan uraian di atas, permasalahan yang diteliti dalam tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana pola Pengaruh dalam Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo?
2. Bagaimana pola Pengaruh dalam lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo?
3. Bagaimana pola Pengaruh dalam Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo?
4. Bagaimana pola Pengaruh dalam Motivasi, lingkungan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk memaklumi beberapa hal, adalah:

1. Mengetahui pola Pengaruh dalam Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo.
2. Mengetahui pola Pengaruh dalam lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo.
3. Mengetahui pola Pengaruh dalam Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo.
4. Mengetahui pola Pengaruh dalam Motivasi, lingkungan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat membawa manfaat bagi berbagai pemangku kepentingan:

##### **1. Bagi Peneliti**

Menambah pandangan dan Pengertian peneliti mengenai Pengaruh Motivasi, lingkungan dan Stres Kerja terhadap Kinerja kerja karyawan PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo.

##### **2. Bagi Organisasi/Perusahaan**

Memberi input teruntuk pihak *management* PT. Indoceria plastic dan printing Sidoarjo dalam melakukan strategi merupakan cara yang tepat untuk bisa meningkatkan Kinerja pekerja/karyawannya.

##### **3. Bagi Pihak lain**

Karya ilmiah ini bisa digunakan untuk pengetahuan dan bahan pertimbangan dalam penelitian berikutnya.