

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *Work From Home*, kedisiplinan, beban kerja dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Surabaya Selatan Unit Helpdesk pada masa pandemi *Covid-19*. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan metode pendekatan kuantitatif yang diolah menggunakan *SPSS*. Penelitian ini menggunakan metode sample yaitu teknik sampling jenuh dengan 38 responden. Hasil penelitian menunjukkan Dari hasil analisis data ditemukan *Work From Home* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan hal ini dilihat dari besarnya nilai  $t\text{-hitung}$   $4,101 > t\text{-tabel} = 2,024$  dengan tingkat sig.  $0,000 < 0,05$ . Variabel Kedisiplinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan ditunjukkan dari besarnya nilai  $t\text{-hitung}$   $2,216 > t\text{-tabel} = 2,024$  dengan tingkat sig.  $0,034 < 0,05$ . Pada Variabel Beban Kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan ditunjukkan dari besarnya nilai  $t\text{-hitung}$   $-0,103 > t\text{-tabel} = 2,024$  dengan tingkat sig.  $0,919 < 0,05$ . Variabel Efikasi Diri memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan ditunjukkan dari besarnya nilai  $t\text{-hitung}$   $2,763 > t\text{-tabel} = 2,024$  dengan tingkat signifikansi  $0,009 < 0,05$ . Sehingga dapat diartikan bahwa variabel *Work From Home*, Kedisiplinan, Beban Kerja, dan Efikasi Diri berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dilihat dari tingkat sig.  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan hasil uji F diperoleh  $F_{hitung} = 9,495 > F_{tabel} = 2,50$ . Dan uji dominan diperoleh hasil variabel *Work From Home* sebesar 33,9% sehingga menjadi variabel yang paling dominan terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Surabaya Selatan Unit Helpdesk.

*Kata kunci* : Kinerja, work from home, kedisiplinan, beban kerja dan efikasi

## . ABSTRACT

The purpose of this study is to learn and analyze the influence of the application of Work From Home, discipline, workload and self-efficacy on the performance of employees of PT. Telkom Access South Surabaya Helpdesk Unit during the Covid-19 pandemic. The analysis technique used in this study is multiple linear regression with a quantitative approach method processed using SPSS. This study used a sample method, namely saturated sampling technique with 38 respondents. The results showed. From the results of data analysis found that Work From Home has a positive and significant effect on employee performance, this can be seen from the magnitude of the t-count value of  $4.101 > t\text{-table} = 2.024$  with the sig level.  $0,000 < 0.05$ . Discipline variable has a positive and significant influence on employee performance, as shown by the magnitude of the t-count value of  $2.216 > t\text{-table} = 2.024$  with a level of sig.  $0.034 < 0.05$ . Workload variable has an influence negative and insignificant towards employee performance, as indicated by the value of the t-count  $-0.103 > t\text{-table} = 2.024$  with the sig level.  $0.919 < 0.05$ . The Self Efficacy variable has a positive and significant effect on employee performance, as shown by the magnitude of the t-count value of  $2.763 > t\text{-table} = 2.024$  with a significance level of  $0.009 < 0.05$ . So it can be interpreted that the variables Work From Home, Discipline, Workload, and Self-Efficacy have an effect on employee performance simultaneously (simultaneously) have an effect on employee performance. This can be seen from the sig level.  $0.000 < 0.05$ . While the F test results obtained  $F\text{count} = 9.495 > F\text{table} = 2.50$ . And the dominant test results obtained by the Work From Home variable of 33.9% so that it becomes the most dominant variable on the Employee Performance of PT. Telkom Akses Surabaya Selatan Unit Helpdesk.

*Keywords: Performance, work from home, discipline, workload and efficacy*