

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aspek fundamental dalam tercapainya tujuan perusahaan, oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas untuk meningkatkan daya saing yang kompetitif. Sumber daya manusia yang berkualitas ditandai oleh peningkatan kinerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan adalah pengalaman kerja, pelatihan kerja, dan sistem *reward punishment*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia, (2) Pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia, (3) Pengaruh sistem *reward punishment* terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia, (4) Pengaruh pengalaman kerja, pelatihan kerja, dan sistem *reward punishment* secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia. Dengan menggunakan metode kuantitatif dan pengambilan sampel berupa *simple random sampling* kepada 53 responden, serta menggunakan teknik pengumpulan data primer dengan cara menyebarkan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pengalaman kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia sebanyak 31,6%, (2) Pelatihan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia dengan presentase sebanyak 17,8%, (3) Sistem *reward punishment* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia dengan presentase sebanyak 17,3%, (4) Pengalaman kerja, pelatihan kerja, dan sistem *reward punishment* secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Ace Hardware Indonesia sebanyak 33,8%

Kata kunci : Pengalaman, Pelatihan, Reward/Punishment