

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi sebagai variabel mediasi pada masa pandemi covid-19 di Hotel Sinar 2 Sidoarjo. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari Hotel Sinar 2 Sidoarjo yang berjumlah 38 pelanggan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh* (sensus) yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 38 orang. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS 21.0. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, hasil dari uji validitas adalah *valid*, uji reliabilitas adalah *reliabel*. Berdasarkan analisis jalur (*path analysis*) didapatkan hasil bahwa: 1) Gaya kepemimpinan transformasional memberikan pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 2) Motivasi kerja memberikan pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 3) Gaya kepemimpinan transformasional memberikan pengaruh langsung dan signifikan terhadap budaya organisasi di Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 4) Motivasi kerja memberikan pengaruh langsung dan signifikan terhadap budaya organisasi di Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 5) Budaya organisasi memberikan pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 6) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui budaya organisasi di Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 7) Motivasi kerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui budaya organisasi di Hotel Sinar 2 Sidoarjo.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

This study was intended to determine the effect of transformational leadership style and work motivation on employee performance with organizational culture as a mediating variable during the COVID-19 pandemic at Hotel Sinar 2 Sidoarjo. This research was conducted using a quantitative approach, namely research that focuses on testing hypotheses using statistical analysis tools and producing generalizable conclusions. The population used in this study were all employees of Hotel Sinar 2 Sidoarjo, totaling 38 customers. The sampling technique used is saturated sampling (census) which is a sampling technique when all members of the population are used as samples. The sample used in this study were 38 people. The test tool used is multiple linear regression analysis technique with the help of SPSS 21.0 software. From the results of the research that has been done, it can be concluded that, the results of the validity test are valid, the reliability test is reliable. Based on path analysis, the results show that: 1) Transformational leadership style has a direct and significant influence on employee performance at Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 2) Work motivation has a direct and significant influence on employee performance at Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 3) Transformational leadership style has a direct and significant influence on organizational culture at Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 4) Work motivation has a direct and significant influence on organizational culture at Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 5) Organizational culture has a direct and significant influence on employee performance at Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 6) Transformational leadership style has an indirect effect on employee performance through organizational culture at Hotel Sinar 2 Sidoarjo, 7) Work motivation has an indirect effect on employee performance through organizational culture at Hotel Sinar 2 Sidoarjo.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Motivation, Organizational Culture, Performance