

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era modern industri 4.0 saat ini, kebutuhan akan tenaga kerja manusia menjadi sedikit tergeser dengan ada pengaruh teknologi yang semakin canggih. Berbagai alat seperti komputer dipercaya dapat menggantikan peran sumber daya manusia dengan melakukan pekerjaan yang efektif dan efisien. Dengan begitu, kompetensi individu dalam perusahaan pun perlu ditingkatkan, yaitu berupa kemampuan untuk mengoperasikan teknologi. Penguasaan dan keahlian diarahkan untuk mengikuti tuntutan teknologi (Hariandja: 2017:45).

Seiring dengan perkembangan teknologi dalam sebuah perusahaan saat ini khususnya dibidang teknologi informasi menjadi hal yang sangat penting dibutuhkan dalam sebuah perusahaan, dikarenakan keterbatasan sumber daya manusia itu sendiri. Kelemahan dasar manusia seperti kelelahan dan kecermatan serta ketelitian dapat mempengaruhi hasil pekerjaan. Berkaca pada hal tersebut, maka suatu teknologi diterapkan untuk memudahkan pekerjaan yang dilakukan manusia, yaitu dengan menggunakan komputer, dengan adanya komputer tersebut maka dapat menutupi kelemahan pada manusia itu sendiri.

Kebutuhan akan informasi yang tepat tentang masalah keuangan sangatlah penting di dunia bisnis yang modern ini, baik bagi perusahaan maupun pihak luar. Untuk memenuhi kebutuhan itu maka perlu disusunnya sistem akuntansi yang berfungsi sebagai penyedia laporan keuangan yang dibutuhkan oleh pihak manajemen guna memudahkan dalam pengambilan keputusan serta pengelolaan perusahaan.

Sistem informasi akuntansi merupakan bagian terpenting dan sangat besar perannya dalam perusahaan. Sistem informasi akuntansi yang diorganisir

dengan baik serta didukung oleh pelaku sistem yang kompeten tentunya akan dapat mengontrol serta mengawasi perusahaan dengan baik pula. Dan untuk selebihnya dapat mencegah terjadinya penyelewengan. Terkait dengan sistem informasi yang telah berjalan pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda – Surabaya, penulis ingin melakukan penelitian tentang seberapa pengaruhnya sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda – Surabaya.

Menurut Rahayu (2013) kinerja yang efektif dapat tercermin dari adanya peningkatan kualitas tenaga kerja, peningkatan produktivitas, adanya penurunan absensi karyawan dan juga penurunan perputaran tenaga kerja. Suatu perusahaan tidak dapat menjalankan aktivitasnya secara efektif dan efisien dalam rangka pencapaian tujuannya tanpa didukung oleh tenaga kerja yang memadai.

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh adanya sistem informasi akuntansi. Sistem Informasi Akuntansi merupakan sekumpulan dari informasi keuangan yang diperoleh dari kegiatan pengumpulan pengolahan transaksi yang berkaitan dengan keuangan. Sistem yang baik dianggap sebagai faktor penting dalam pencapaian kinerja yang lebih besar terutama dalam proses pengambilan keputusan. Semakin baik kualitas sistem informasi akuntansi yang meliputi : mudah digunakan, akses yang cepat, handal, fleksibel, dan aman melindungi data pengguna maka pengguna sistem akan merasa puas (Kassandra, 2016).

Sistem informasi akuntansi yang menjadi suatu bagian yang sangat penting dalam sistem informasi yang dapat menerima data mentah keuangan dan memprosesnya menjadi suatu informasi untuk kepentingan baik untuk kepentingan luar dan dalam suatu organisasi. Sistem informasi akuntansi merupakan aktivitas pendukung yang penting dalam menjalankan aktivitas utama agar lebih efektif dan efisien.

Sistem informasi akuntansi tidak hanya mengolah data keuangan saja, data non keuangan juga diikutsertakan karena pengambilan keputusan tidak hanya informasi keuangan saja yang diperlukan, informasi non keuangan tentang suatu kondisi dan keadaan juga dapat dipergunakan sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Pada prinsipnya sistem informasi akuntansi mempunyai peranan penting dalam kinerja karyawan. Menyediakan laporan keuangan yang relevan dan reliabel yang dapat digunakan sebagai informasi serta dasar untuk pengambilan keputusan adalah upaya peningkatan kinerja individual dalam sudut pandang akuntansi (Putra, 2016).

Kinerja karyawan dapat memengaruhi tingkat keberhasilan suatu pekerjaan karena dengan hasil yang dicapai tersebut kita dapat mengetahui seberapa besar hasil kinerja seorang. Kinerja karyawan dapat dilihat dari hasil kerja yang dicapai individu tersebut dalam melaksanakan tugas – tugas yang dibebankan kepadanya atas dasar kecakapan, pengalaman, serta keterampilan yang digunakan oleh individu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan (Rizaldi, 2015).

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti mengambil judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda – Surabaya”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka peneliti merumuskan suatu permasalahan yang nantinya akan menjadi inti pokok pembahasan pada bagian selanjutnya yaitu:

Apakah sistem Informasi Akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda – Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang di angkat dalam penelitian ini, maka tujuan penulis adalah:

Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi Akuntansi terhadap kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda – Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Aspek akademis

Digunakan untuk menerapkan teori yang diperoleh dibangku kuliah dalam kehidupan perusahaan yang sesungguhnya.

b. Aspek pengembangan ilmu pengetahuan

Untuk menerapkan dan memperluas wawasan teori dari pengetahuan yang telah diterima selama kuliah.

c. Aspek praktis

Digunakan sebagai bahan dokumentasi guna melengkapi bahan yang dibutuhkan dalam penyediaan bahan studi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.