

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KOMITMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
MASINIS PADA PT. KERETA API INDONESIA
DAERAH OPERASI 8 SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

HENDRIK SUSANTO
NIM: 18210997

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MAHARDHIKA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KOMITMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
MASINIS PADA PT. KERETA API INDONESIA
DAERAH OPERASI 8 SURABAYA**

Oleh :

HENDRIK SUSANTO
NIM: 18210997

Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen dan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MAHARDHIKA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KOMITMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
MASINIS PADA PT. KERETA API INDONESIA
DAERAH OPERASI 8 SURABAYA**

Oleh :

HENDRIK SUSANTO
NIM: 18210997

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus pada Ujian
Skripsi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Sekolah Tinggi Tim Ekonomi
Mahardhika Surabaya pada Tanggal : 16 Pebruari 2022

Tim Penguji :

Ketua : Dr.Asmirin Boor, SE., MM
Anggota : 1. Anita Kartika Sari, S.T, M.T, M.M
2. Dr. Ir. H. Sundjoto, M.M

mengetahui

Ketua STIE Mahardhika

Katua Program Studi

Dr. Ir.H. Sundjoto M.M.

Anita Kartika Sari, S.T, M.T, M.M.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KOMITMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN
KERJA MASINIS PADA PT. KERETA API INDONESIA
DAERAH OPERASI 8 SURABAYA
Nama Mahasiswa : HENDRIK SUSANTO
NIM : 18210997
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing I

Menyetujui,
Pembimbing II

Dr. ASMIRIN NOOR, S.E, M.M.

ANITA KARTIKA SARI, S.T, M.T, M.M.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

ANITA KARTIKA SARI, S.T, M.T, M.M.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Hendrik Susanto
2. NIM : 18210997
3. Tempat/Tanggal lahir : Mojokerto /30 Juni 1986
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Agama : Islam
6. Alamat Rumah : JANTI RT 004 RW 002 Desa Wunut Kecamatan
Mojoanyar Kabupaten Mojokerto
7. Alamat E-Mail : Hendriksusanto155@gmail.com
8. Riwayat Pendidikan :
 - SD : SDN Sumbersono Dlanggu ,Tahun 1994 - 2000
 - SMP : SLTP Negeri 1 Dlanggu ,Tahun 2000 - 2003
 - SMA : SMK GAJAH MADA, Tahun 2005 - 2008
9. Riwayat Pekerjaan :
 - ASISTEN MASINIS UPT CREW KERETA API SURABAYA, 16-12-2009
s/d 28-02-2011
 - ASISTEN MASINIS UPT CREW KERETA API SURABAYA KOTA, 28-02-
2011 s/d 31-03-2011
 - CALON MASINIS UPT DEPO LOKOMOTIF KELAS SIDOTOPO, 01-03-
2011 s/d 27-12-2011
 - MASINIS PERTAMA UPT CREW KERETA API SURABAYA KOTA, 01-
04-2016 s/d 17-01-2017
 - MASINIS PERTAMA UPT CREW KERETA API KELAS BESAR
SURABAYA, 18-01-2017 s/d 14-08-2017
 - MASINIS MUDA UPT CREW KERETA API KELAS BESAR SURABAYA,
15-08-2017 s/d 31-12-2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karuniaNya, tugas akhir skripsi dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dengan judul : “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA MASINIS PADA PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 8 SURABAYA” dapat disusun sesuai dengan harapan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat,

1. Ketua STIE Mahardhika Surabaya, Bapak Dr. Ir. H. Sundjoto, M.M. yang memberikan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan di STIE Mahardhika Surabaya
2. Ibu Anita Kartika Sari, S.T, M.T, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Akuntansi STIE Mahardhika Surabaya dan juga sebagai pembimbing II yang banyak sekali memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.
3. Bapak Dr. Asmirin Noor, S.E, M.M, selaku pembimbing I yang banyak sekali memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.

4. Bapak Ibu Dosen yang telah banyak menyalurkan ilmunya kepada penulis.
5. Semua pihak yang belum dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dengan menyadari segala keterbatasan yang ada, penulis akan sangat berterima kasih apabila ada pihak – pihak yang berkenan memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan tugas akhir skripsi ini.

Surabaya,

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan beberapa permasalahan terkait dengan komitmen, pengembangan karir, dan kepuasan kerja masinis. Selanjutnya penelitian ini membahas tentang pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen yang dimediasi oleh kepuasan kerja masinis pada PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatory. Populasi dalam penelitian ini adalah masinis pada PT. KAI Daop 8 Surabaya yang berjumlah 70 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sensus*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 orang. Metode analisis penelitian ini menggunakan pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap komitmen masinis, pengembangan karir memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap kepuasan kerja masinis, dan pengembangan karir memiliki pengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap komitmen melalui kepuasan kerja masinis.

Kata kunci: Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Komitmen

ABSTRACT

This research is motivated by several problems related to commitment, career development, and job satisfaction of machinists. Furthermore, this study discusses the effect of career development on commitment mediated by job satisfaction of machinists at PT. KAI Operation Area 8 Surabaya.

This research is an explanatory research. The population in this study was a machinist at PT. KAI Operation Area 8 Surabaya, totaling 70 people. Sampling technique using a census. The sample in this study amounted to 70 people. The method of analysis of this study uses a Structural Equation Modeling (SEM) approach based on Partial Least Squares (PLS).

The results of this study indicate that career development has a significant direct effect on machinist commitment, career development has a significant direct effect on machinist job satisfaction, and career development has a significant indirect effect on commitment through machinist job satisfaction.

Keywords: Career Development, Job Satisfatction, Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Komitmen	13
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4. Pengembangan Karir.....	31
2.2. Penelitian Terdahulu	39
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	42
2.4. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	44
3.3. Definisi Operasional Variabel	44
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.6. Metode Analisis Data	48
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
5.1. Gambaran Umum Umum PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya	57
4.2. Data Penelitian.....	67
4.3. Hasil Penelitian	70
4.4. Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP	92
5.1. Simpulan	92
5.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Demografi Responden	67
Tabel 4.2.	Deskripsi Komitmen Responden	68
Tabel 4.3.	Deskripsi Pengembangan Karir Responden	69
Tabel 4.4.	Deskripsi Kepuasan Kerja Responden	70
Tabel 4.5.	Nilai Mean, Median, Standar Deviasi Indikator Masing-masing Konstruk	71
Tabel 4.6.	Nilai <i>Outer Loading</i> Sebelum Modifikasi	73
Tabel 4.7.	Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Modifikasi	74
Tabel 4.8.	Nilai AVE Sebelum Modifikasi	75
Tabel 4.9.	Nilai akarAVE dan korelasi antar Konstruk Sebelum Dimodifikasi.....	76
Tabel 4.10.	Nilai AVE Setelah Modifikasi	77
Tabel 4.11.	Nilai akarAVE dan Korelasi Antar Konstruk Setelah Dimodifikasi.....	77
Tabel 4.12.	Nilai Hasil <i>Cross Loading</i> Sebelum Modifikasi.....	78
Tabel 4.13.	Nilai Hasil <i>Cross Loading</i> Setelah Modifikasi.....	79
Tabel 4.14.	Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4.15.	Hasil Pengukuran <i>R-Square</i> (R^2).....	80
Tabel 4.16.	Nilai <i>Construct Crossvalidated Redudancy</i>	81
Tabel 4.17.	Nilai Rata-Rata <i>Communality</i>	82
Tabel 4.18.	Pengaruh Langsung	83
Tabel 4.19.	Pengaruh Tidak Langsung	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Bagan Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar 3.1.	Diagram Jalur Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Melalui Kepuasan Kerja.....	50
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Bagian Operasi PT. KAI (Persero) Daop 8 Surabaya.....	63
Gambar 4.2.	<i>Output</i> Model PLS 1.....	72
Gambar 4.3.	<i>Output</i> Model PLS 2.....	74
Gambar 4.4.	<i>Bootstrapping</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. *Output* SmartPLS