

ABSTRAK

Penelitian ini di latar belakang oleh pentingnya profesionalisme, disiplin kerja aparat pemerintah sangat penting dalam usaha untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dan meningkatkan kinerja aparat pemerintah yang lebih baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh profesionalisme, insentif dan disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Instalasi Farmasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan dengan teknik kuesioner dan wawancara. Sampel yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian berjumlah 38 karyawan. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara profesionalisme dan kinerja karyawan, insentif dan kinerja karyawan dan pengaruh positif signifikan antara disiplin kerja dengan kinerja. Pengaruh profesionalisme, insentif dan disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai $F_{2,394}$ $p=0,000$. kontribusi pengaruh yang diberikan dengan hasil r (R^2) sebesar 0, atau 32,1%.

Kata Kunci : profesionalisme, Insentif, Disiplin, Kinerja.

ABSTRAC

This research is motivated by the importance of professionalism, work discipline of government officials is very important in an effort to provide excellent service to the community and improve the performance of better government officials. The purpose of this study was to determine and examine the effect of professionalism, incentives and work discipline on employee performance in Pharmacy Installation at Ibnu Sina Hospital, Gresik Regency. This study uses quantitative methods. Data were collected by using questionnaires and interviews. The sample used in collecting research data amounted to 38 employees. Data analysis used multiple regression analysis. The results of this study prove that there is a positive and significant effect between professionalism and employee performance, incentives and employee performance and a significant positive influence between work discipline and performance. The influence of professionalism, incentives and work discipline has a positive and significant effect simultaneously on performance. This is evidenced by the F value of 2,394 $p = 0.000$. the influence contribution is given with the result of r (R^2) of 0, or 32.1%.

Keywords: Professionalism, incentives, discipline, performance.