

ABSTRAK

Stres kerja adalah respon emosional dan fisik yang bersifat mengganggu atau merugikan yang terjadi pada saat tuntutan tugas tidak sesuai dengan kemampuan, sumber daya, atau keinginan pekerja. Suatu organisasi atau perusahaan tentu dalam menjalankan aktivitasnya untuk mencapai tujuan perlu adanya manajemen yang baik, karena dengan adanya manajemen sumber daya, perusahaan dapat dengan baik mengorganisir, mengarahkan, menggerakkan faktor-faktor penting yang ada di dalam organisasi. Dalam industri transportasi setiap perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi harus dapat berkompetisi dan bersaing dalam kinerja perusahaan yang dapat di capai dengan berbagai cara, salah satu di antaranya adalah dengan cara mengelola SDM dengan baik dan benar agar tercapai efisiensi dan efektifitas dalam organisasi atau perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar faktor-faktor tersebut terhadap stres kerja pada karyawan, yang mana peneliti mengambil data penelitian di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya. Penelitian kuantitatif dengan analisis regresi berganda melibatkan 110 sampel pada karyawan yang masih aktif bekerja. Di dalam penelitian menunjukkan kinerja mendapat pengaruh secara simultan dari faktor beban kerja, umur dan masa kerja, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat stres pada karyawan maka dapat menurunkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres, Beban Kerja, Umur, Masa Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRAK

Job stress is an emotional dan physical response that is disturbing or detrimental that occurs when the demands of a task are not in accordance with the abilities, resources, or desires of the worker. An organization or company, of course in carrying out its activities to achieves its goals, need good management, because with management of resources, the company can properly organize, direct, and move importan factors within the organization. In the transportation industry, every company engaged in transportation must be able to compete and compete in company performance that can be achieved in various ways, one of which is by managing human resources properly and correctly in order to achieve efficiency and effectiveness in the organization or company. The purpose of this research is to find out how big these factors are to work stress on employees, which researchers take research data at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya. Quantitative research with multiple regression analysis involves 110 samples of employees eho are still actively working. In the study, the performance shows the simultaneous influence of workload, age dan leght of work, it can be concluded that the higher the stress level on the employee, the lower the employees performance

Keywords: Stress, Workload, Age, Working Period, and Employee Performance