

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perjalanan manajemen dalam mencari kelebihan menjadikan karyawan bisa bekerja dengan baik & sesuai keinginan perusahaan. Diketahui bahwa organisasi merupakan *colaborasi* atau kombinasi tempat berkumpulnya seseorang dengan tujuan untuk bekerja sama dengan satu sama lain. Supaya dalam bekerja karyawan tidak memiliki kendala begitu berat dalam perusahaan. Melainkan memiliki hasil yang baik & berkualitas dalam perusahaan.

Pengertian sumber, daya manusia menurut Purnamasari & Santoso (2019 : 33). menyebutkan proses menggunakan organisasi untuk melakukan tugas individu atau kelompok. Supaya tugas individu atau kelompok memiliki kemampuan dan saling membantu satu sama lain. Kemudian sumber, daya manusia harus memiliki jiwa kepemimpinan yang adil. Otomatis karyawan memiliki jiwa solidaritas tinggi untuk menjalankan tugas yang sudah ditentukan.

Produktivitas Karyawan adalah suatu tujuan untuk menghasilkan karyawan yang memiliki kelebihan *efisien* dan *elegan*. Setelah itu menjadikan produktivitas karyawan bermutu & konsisten menjalankan tugas dalam perusahaan. Maka produktivitas karyawan dapat ditentukan oleh tugas kreatif dalam perusahaan. Otomatis perusahaan tidak memiliki dampak serius seperti skill maupun kemampuan dalam diri karyawan. (Mangkunegara 2016 : 104).

Sebuah kegiatan memiliki target yang harus ditempuh setiap karyawan. Setelah itu memberikan produk/unit berkualitas dan diminati banyak seseorang. Maka beban kerja ditanggung oleh karyawan. Supaya bisa mencapai target lebih baik dari target sebelumnya. Otomatis karyawan akan mengalami kemajuan dan akan ditempatkan sesuai bidang prestasi. (Encep Saefullah, Listiawati, dan Asti Achyana 2019 : 195).

Definisi stress kerja merupakan kebiasaan yang sulit untuk dihilangkan. Mengakibatkan karyawan harus mengulang – ulang pembuatan produk/unit tersebut. Dengan kata lain stress kerja adalah suatu masalah yang harus diselesaikan baik secara komunikasi maupun intrefeksi diri. (Wartono : 2017 : 4).

Stress kerja memiliki dampak negatif pada perusahaan. Membuat karyawan tidak bekerja secara baik. Setelah itu menjadikan produk/unit dalam perusahaan cukup rendah. Otomatis produk/unit tidak memenuhi target dalam perusahaan. Maka dampak negatif perlu dihilangkan agar pekerjaan karyawan bisa berjalan kembali dengan baik. (Annisa 2022 : 4).

PT Yamaha Indo Perkasa merupakan perusahaan bergerak dibidang *otomotif*. Salah satu perusahaan yang memiliki kekurangan & kelebihan. Membuat karyawan tidak bisa bertahan lama dalam menjalankan tugas. Setelah itu karyawan mengalami kejenuhan saat bekerja. Menjadikan pekerjaan karyawan tidak bisa mencapai target dengan baik. Otomatis pekerjaan dalam perusahaan tidak teratur dan tidak berjalan sesuai keinginan perusahaan. Maka karyawan harus bisa memanfaatkan keadaan dalam perusahaan dengan baik. Supaya karyawan merasakan nyaman saat bekerja & tidak merasa tertekan.

Berikut ini adalah data *Turnover* karyawan PT. Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo :

Tabel 1.1

Data masuk dan keluar karyawan PT. Yamaha Indo Perkasa

Tahun	Jumlah karyawan keluar	Jumlah karyawan masuk	Jumlah karyawan
Thn. 2016	3 orang	41 orang	38 Orang
Thn. 2017	2 orang	36 orang	34 Orang
Thn. 2018	2 orang	30 orang	28 Orang
Thn. 2019	4 orang	30 orang	26 Orang

Sumber PT. Yamaha Indo Perkasa

Dalam hal ini. Semua karyawan PT. Yamaha Indo Perkasa sidoarjo harus bisa meningkatkan kualitas di bidangnya masing – masing. Kemudian sumber, daya manusia harus bisa memberikan tugas sesuai kemampuan yang dimiliki karyawan. Supaya karyawan tidak merasakan beban kerja dan stress kerja secara bersamaan.

Terkait dengan bidang *otomotif* . Maka Yamaha indo perkasa sidoarjo memiliki fungsi dan peranan yang sangat penting. Khususnya dalam memberikan pelayanan yang memuaskan pada konsumen. Karena *fenomena* bisa berdampak positif bagi karyawan. Seperti karyawan merasakan nyaman saat berada ditempat kerja. Melainkan *fenomena* berdampak *negatif* bagi karyawan. Seperti karyawan tidak bisa bekerja dengan baik. Maka sumber, daya manusia harus

bertindak hati – hati saat melangkah. Supaya produk/unit dalam perusahaan tidak berdampak negatif melainkan berdampak *positif*. Kemudian sumber, daya manusia mempelajari yang sudah dialami perusahaan baik dampak *negatif* maupun dam *positif*. Otomatis dampak dialami oleh PT. Yamaha indo perkasa sidoarjo tidak terulang kembali.

Sekumpulan atau sejumlah kegiatan dikerjakan dengan jumlah banyak. Seperti organisasi karyawan atau pemegang jabatan yang sudah menentukan karyawan untuk memulai pekerjaan. Supaya karyawan tidak merasa bingung saat bekerja. Karena karyawan membutuhkan arahan untuk memulai pekerjaan dan *berkreasi* dalam perusahaan. Otomatis perusahaan akan mengalami kemajuan. (Paramitadewi 2019 : 195).

Sebuah kegiatan dilaksanakan dengan kerja sama. Membuat karyawan tidak merasakan terbebani dalam bekerja. Setelah itu target yang ditentukan oleh perusahaan menjadi ringan. Maka kerja sama karyawan dalam perusahaan bisa menguntungkan satu sama lain. Karena pekerjaan dalam perusahaan sangat luas membutuhkan kerja kreatif untuk menyelesaikan target yang telah ditentukan oleh perusahaan. Otomatis karyawan akan mengalami kemajuan saat bekerja. (Sastra : 195).

Itulah uraian yang telah dipahami, maka dari itu seorang peneliti perlu mengadakan sebuah penelitian yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini permasalahan yang dapat dirumuskan dalam latar belakang sebagai berikut :

- 1) Apakah beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo.
- 2) Apakah stress kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo.
- 3) Apakah beban kerja dan stress kerja secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan pada penelitian ini sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo.
- 2) Untuk mengetahui dan menganalisis stress kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo.
- 3) Untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja dan stress kerja secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Aspek akademis.

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan pengetahuan yang bermanfaat bagi dosen, mahasiswa, dan koleksi perpustakaan di kampus STIE Mahardhika Surabaya.

1.4.2 Aspek pengembangan ilmu pengetahuan

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa & bisa dipraktikan oleh mahasiswa dalam perusahaan dibidang ilmu manajemen Sumber, Daya Manusia khususnya dalam peningkatan produktivitas karyawan.

1.4.3 Aspek praktis

Semoga penelitian ini bisa menjadi masukan & memotivasi karyawan PT Yamaha Indo Perkasa Sidoarjo dalam upaya meningkatkan produktivitas karyawan.