

ABSTRAK

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surabaya adalah Bank Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memfasilitasi pembiayaan perumahan bagi masyarakat di Indonesia yang dikenal dengan Kredit Pemilikan Rumah Bank Tabungan Negara. Kredit yang telah diberikan tidak selamanya berkualitas lancar karena banyak kredit yang diberikan menjadi bermasalah yang disebabkan berbagai alasan. Faktor penyebab kredit bermasalah yaitu faktor internal dan eksternal yang diselesaikan dengan upaya melakukan restrukturisasi kredit yaitu dengan pembinaan melalui surat permohonan dan penerbitan addendum perjanjian. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan kredit bermasalah pada Kpr, perkembangan kredit bermasalah pada Kpr, prosedur pembinaan kredit bermasalah pada KPR. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi langsung dan wawancara dengan Staf PT. BTN (Persero) Tbk. cabang Surabaya. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Cara – cara penanganan Kpr bermasalah terdiri dari pembinaan secara litigasi dan non litigasi.

Kata Kunci: *Prosedur , Kredit Bermasalah , Kredit Kepemilikan Rumah (KPR)*

ABSTRAC

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Surabaya branch is the State Owned Enterprises (SOEs), which facilitate the financing of housing for communities in Indonesia known as the Home Loan Savings Bank which facilitate the financing of housing for communities in Indonesia known as the Home Loan Savings Bank. Credit quality has been given is not always smoothly because many loans become problematic due to various reasons. The causes of non performing loans is internal and external factors that can be solved by efforts to restructure with guidance through the application and addendum agreement. Final project aims to, determine the factors that cause the problem loans on mortgages ,the development of non-performing loans in the mortgage/Kpr,the procedures for handling problem loan mortgage.collection techniques used in this study is to make direct observations and interviews with staff Pt.Btn (Persero) Tbk.Surabaya branch.data analysis methods used is descriptive analysis.means of handling troubled Kpr mortgages consist of handling non litigation and litigation.

Keywords: *Procedure ,Non-Performing Loans,Kredit Kepemilikan Rumah (KPR)*