

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan agar perusahaan mengetahui bahwa ada faktor-faktor sederhana yang dapat dikembangkan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebuah perusahaan. *Papaya Fresh Gallery* Margorejo Surabaya adalah *supermarket* internasional yang menyediakan produk jepang dan beberapa produk dari belahan dunia. Berdiri sejak 25 september 2005 di lokasi strategis, kini *Papaya Fresh Gallery* Margorejo Surabaya sudah dikenal menjadi *supermarket* yang mengutamakan kualitas barang dan pelayanan. Faktor-faktor yang diteliti dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruhnya terhadap produktivitas kerja ialah Pengetahuan, Pengalaman, dan Kemampuan. ketiga faktor tersebut dipilih karena dirasa ketiganya memiliki pengaruh terhadap karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja mereka. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu, penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesa dengan alat analisa metode statistik dan menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Sampel pada penelitian adalah karyawan yang bekerja di *Papaya Fresh Gallery* Margorejo Surabaya yang berjumlah 89 orang. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin dengan persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel sebesar 0,1, Sehingga diperoleh jumlah sampel dari 89 orang karyawan adalah sebanyak 47 orang. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis linier berganda dengan software SPSS versi 15 untuk *windows*. Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan, maka diperoleh hasil uji t yang pada penelitian ini adalah t_{hitung} untuk variabel Pengetahuan sebesar -1,477, Pengalaman sebesar 2,322, dan Kemampuan sebesar 4,715. Nilai t_{tabel} yang diperoleh pada penelitian ini adalah sebesar 1,681. Dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka variabel Pengalaman dan Kemampuan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Produktivitas kerja karyawan *Papaya Fresh Gallery* Margorejo Surabaya. Sedangkan variabel Pengetahuan yang memiliki nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja serta tidak signifikan. Dari ketiga variabel yang diuji, didapati variabel Kemampuan memiliki pengaruh dominan terhadap Produktivitas Kerja karyawan *Papaya Fresh Gallery* Margorejo Surabaya. Hasil uji F yang diperoleh pada penelitian ini adalah F_{hitung} sebesar 10,617 dan F_{tabel} sebesar 2,830. Dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka variabel Pengetahuan, Pengalaman, dan Kemampuan secara signifikan berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas Kerja.

Kata Kunci: Pengetahuan, Pengalaman, Kemampuan, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

This research is intended so that the company knows that there are simple factors that can be developed to increase the work productivity of a company's employees. Papaya Fresh Gallery Margorejo Surabaya is an international supermarket that provides Japanese products and some products from around the world. Founded on 25 September 2005 in a strategic location, Papaya Fresh Gallery Margorejo Surabaya is now known to be a supermarket that prioritizes quality goods and services. The factors examined in this study to determine its effect on work productivity are Knowledge, Experience, and Skill. These three factors were chosen because they felt they had an influence on employees in increasing their work productivity. This research was conducted using a quantitative approach, namely, research that focuses on testing hypotheses with statistical analysis tools and produces conclusions that can be generalized. The sample in this study was 89 employees working at Papaya Fresh Gallery Margorejo Surabaya. Determination of the sample in this study using the Slovin formula with a percentage of inaccuracy due to sampling error of 0.1, so that the total sample of 89 employees is 47 people. The test equipment used was multiple linear analysis techniques with SPSS version 15 software for windows. After testing the proposed hypothesis, t test results obtained in this study were t count for the Knowledge variable -1,477, Experience 2,322, and Skill 4,715. The value of the t table obtained in this study amounted to 1.681. With t count > t table, the Experience and Skill variable has a partially significant effect on the work productivity of Papaya Fresh Gallery Margorejo Surabaya employees. While the Knowledge variable that has a t count < t table has no effect on Work Productivity and is not significant. Of the three variables tested, found the Skill variable has a dominant influence on the work productivity of Papaya Fresh Gallery Margorejo Surabaya employees. The F test results obtained in this study were F count of 10.617 and F table of 2.830. With the value of F count > F table, the Knowledge, Experience, and Skill variables significantly influence simultaneously on Work Productivity.

Keywords: Knowledge, Experience, Skill, Work Productivity