

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, pelatihan kerja dan tingkat pendidikan terhadap kinerja juru parkir konvensional dan zona Di Dinas Perhubungan Surabaya Selatan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah adalah juru parkir konvensional dan zona di Dinas Perhubungan Surabaya Selatan. Pengambilan sampel dengan menggunakan metode teknik *convenience sampling*, penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini diambil berdasarkan rumus Slovin sehingga diperoleh 92 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 22, dengan pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dan uji reliabilitas dengan *alpha cronbach*. Uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, uji F dan Uji t untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil pengujian secara uji simultan (uji F) mengindikasikan adanya pengaruh secara signifikan antara variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan uji koefisien determinasi ( $R_{\text{square}}$ ) yang menunjukkan sumbangan atau kontribusi yang besar. Sedangkan pengujian secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa: 1) Motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja juru parkir konvensional dan zona Di Dinas Perhubungan Surabaya Selatan; 2) Pelatihan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja juru parkir konvensional dan zona Di Dinas Perhubungan Surabaya Selatan; dan 3) Tingkat pendidikan juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja juru parkir konvensional dan zona Di Dinas Perhubungan Surabaya Selatan.

Kata Kunci: Motivasi, Pelatihan, Tingkat Pendidikan, Kinerja juru parkir.

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of motivation, job training and education level on the performance of conventional and zone parking attendants at the South Surabaya Transportation Service. The population used in this study were conventional and zone parking attendants at the South Surabaya Transportation Service. Sampling using the convenience sampling technique, the determination of the number of samples in this study was taken based on the Slovin formula so that 92 respondents were obtained. Data was collected through the distribution of questionnaires. Analysis of the data in this study using SPSS version 22, with testing the data used in this study including validity and reliability tests with Cronbach's alpha. Classical assumption test and multiple linear regression analysis, F test and t test to test and prove the research hypothesis.*

*The results of the simultaneous test (F test) indicate that there is a significant influence between the variables of leadership style, work motivation, and work discipline on employee performance. With the coefficient of determination test (Rsquare) which shows a large contribution or contribution. While the partial test (t test) shows that: 1) Work motivation has a positive and significant influence on the performance of conventional and zone parking attendants at the South Surabaya Transportation Service; 2) Job training has a positive and significant impact on the performance of conventional and zone parking attendants at the South Surabaya Transportation Service; and 3) Education level also has a positive and significant effect on the performance of conventional and zone parking attendants at the South Surabaya Transportation Service.*

*Keywords: Motivation, Training, Education Level, Parking Attendant Performance.*