

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada tahun 2020 dalam era globalisasi sekarang ini sungguh syarat dengan sejumlah persaingan yang sangatlah ketat dari beberapa bidang di dalamnya. Persaingan tersebut tidak bisa dilepaskan dari seluruh unsur kebutuhan umat manusia yang senantiasa mengalami perkembangan tiap detik. Maka sangat jelas harus terdapat langkah reformasi untuk suatu perubahan yang bisa menjawab segala tantangan perkembangan era global, Indonesia haruslah melaksanakannya. Era global ini sungguh mempunyai banyak rintangan yang haruslah sigap dan siap dilaksanakan seluruh umat manusia guna dapat membenahi diri untuk meningkatkan SDM didalamnya termasuk juga langkah menambah kuantitas ataupun kualitas perekonomian. Sumber Daya Manusia adalah salah satu faktor penting pada reformasi perekonomian, yaitu bagaimanakah melahirkan SDM yang bermutu maupun mempunyai keterampilan dan memiliki daya saing tinggi dalam persaingan global yang kita tidak perhatikan selama ini. Berkaitan dengan hal itu minimal terdapat 2 hal utama yang terkait dengan keadaan SDM Indonesia yakni :

1. Kesenjangan antar angkatan kerja dengan jumlah peluang kerja.
2. Tingkat pendidikan angkatan kerja rendah.

Dua permasalahan di atas membuktikan jika terdapat kelangkaan peluang kerja maupun kurangnya mutu angkatan kerja secara nasional diberbagai sektor perekonomian. Melemahnya dunia bisnis diakibatkan krisis perekonomian yang berlanjut hingga sekarang ini mengakibatkan minimnya peluang kerja terkhusus untuk lulusan perguruan tinggi. Sedangkan disisi lainnya jumlah

angkatan kerja lulusan perguruan tinggi kian mengalami peningkatan. Kurangnya peluang kerja untuk lulusan perguruan tinggi memunculkan pengaruh kian banyaknya jumlah pengangguran sarjana di Indonesia.

Andiny Collection merupakan salah satu UMKM di Indonesia yang berada di daerah Surabaya yang bergerak di bidang usaha memproduksi tas batik. Andiny Collection tumbuh dan berkembang sedikit demi sedikit dan di masa pandemic seperti ini Andiny Collection tetap berusaha mengembangkan usaha tersebut. Mengacu kepada segmen menengah ke bawah. Andiny Collections memiliki target untuk membuat bahan yang ritel modern terkenal yang memiliki sejumlah ragam pelayanan maupun produk pakaian, tas, dan sebagainya.

Supaya bisa berkembang maupun bertahan bank haruslah mengolah dan mengembangkan beberapa sumber daya yang tersedia misalnya produk, dana, modal yang bisa mewujudkan tujuan. Disamping itu membutuhkan SDM yang kompeten dan bermutu. Terdapatnya SDM yang kompeten dan bermutu sanggup mewujudkan keberhasilan untuk meraih tujuan.

Semua hal yang dipahami melalui kegiatan belajar mengajar adalah pengetahuan, kian tinggi tingkatan pendidikan pegawai kian tinggi juga wawasannya. Wawasan yang dipunyai pegawai harus pula selaras dengan bidang yang dipelajari, memiliki maksud lain jurusan saat mengambil pendidikan haruslah selaras dengan bidang pekerjaan. Wawasan adalah hasil pengindraan manusia, ataupun hasil tahu individu pada objek lewat indra yang dimiliki. Secara otomatis, dalam waktu pengindraan hingga menciptakan wawasan itu sangatlah diberikan pengaruh dari banyaknya perhatian maupun pandangan pada objek. Kebanyakan wawasan individu didapatkan dari indra pendengaran yakni telinga beserta indra penglihatan yakni mata (Notoatmodjo, 2015). Dalam sebuah organisasi kemampuan kerja juga sangat penting perannya. Pada KBBI definisi kemampuan yakni kecakapan ataupun kesanggupan. Sementara kemampuan

artinya karyawan yang mempunyai kesanggupan ataupun kecapakan dalam melaksanakan suatu hal yang dicapai, guna melaksanakan suatu hal yang dicapai lewat tindakan agar meningkatnya produktifitas kerja.

Istilah kinerja ataupun kemampuan kerja adalah pengalihbahasaan dari kata *performance*. Solaeman (2015:112) menyebutkan kemampuan merupakan sifat dari lahir ataupun dipelajari yang memberikan kemungkinan pada individu guna merampungkan pekerjaan, baik secara fisik maupun mental. Kemampuan kerja pegawai sangat diperlukan untuk setiap organisasi, karena kompetensi membuktikan kemampuan seseorang dalam menjalankan pekerjaan yang menuntur keterampilan, pengetahuan, ataupun suatu sikap supaya bisa menjalankan tugas secara baik dan potensi memfokuskan pengertian yang menjadi hasil dari suatu pekerjaan serta kontribusinya kepada porganisasi. Marwansyah (2016; 135) menyebutkan pengalaman kerja merupakan faktor yang bisa memberi pengaruh pada capaian organisasi lewat keterampilan, kemampuan, pengetahuan yang dipunyai pegawai guna memikul tanggung jawab dari pekerjaan terdahulu, sebab pengalaman sangatlah memiliki peran penting pada organisasi.

Pengalaman dalam semua kegiatan sangat diperlukan. Jadi pengalaman setiap karyawan sangat penting dalam organisasi. Pada Andiny Collection pengalaman dibutuhkan dalam organisasi, karena hal tersebut akan mempengaruhi tingkat kinerja karyawan. Individu atau pegawai yang sudah memiliki pengalaman dan pengetahuan yang luas akan mengemban bertanggung jawab dari pekerjaan terdahulu, sebab pengalaman kerja sangatlah memiliki peran krusial di organisasi. Kinerja sebuah organisasi sangatlah bergantung pada capaian setiap orang. Berdasarkan kinerja organisasi hasil letaknya dalam unit organisasi maupun level. Maka meliputi seluruh unsur yang ada di organisasi, seperti perorangan. Kinerja karyawan sesuai pemaparan

Bintoro & Daryono (2016:106) yaitu tingkat keberhasilan pekerja dengan menyeluruh pada suatu periode untuk melaksanakan masing-masing tugas dari pekerjaan. Dari pernyataan tersebut dapat diartikan bahwa seorang karyawan harus melaksanakan tugasnya dengan sebaik mungkin. Karena, hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan organisasi yang ada diperusahaan tersebut, dengan kata lain organisasi harus menentukan bagaimana kualitas SDM yang ada di organisasi. Masing-masing organisasi memerlukan juga sumber daya manusia di dalamnya. Maka dari itu ada upaya peningkatan kerja yang diduga dapat mempengaruhi, diantaranya pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman SDM. Adapun penelitian terdahulu yang dilakukan Chres F.P Laoh, dkk (2016) melakukan penelitian tentang “Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada PT. NOBU BANK Area Manado).” Hasil penelitian menunjukkan jika Keterampilan, Pengetahuan, serta Sikap Kerja memberi pengaruh signifikan Pada Kinerja Pegawai secara simultan.

Berdasarkan latar belakang, penelitian terdahulu serta dukungan teori. Maka penulis melaksanakan penelitian berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UKM Andiny Collection Surabaya”**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan permasalahan dalam penelitian yaitu:

1. Apakah pengetahuan memberi pengaruh pada kinerja kerja di Andiny Collection?
2. Apakah kemampuan kerja memberi pengaruh pada kinerja karyawan di Andiny Collection?
3. Apakah pengalaman kerja memberi pengaruh pada kinerja karyawan di

Andiny Collection?

4. Apakah pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman kerja memberi pengaruh secara simultan pada kinerja karyawan pada Andiny Collection?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan yakni:

1. Agar memahami pengaruh pengetahuan kerja pada kinerja SDM di Andiny Collection
2. Agar memahami pengaruh kemampuan kerja pada kinerja SDM di Andiny Collection
3. Agar memahami pengaruh pengalaman kerja pada kinerja SDM di Andiny Collection
4. Agar memahami pengaruh pengetahuan, kemampuan, pengalaman kerja dengan bersamaan pada kinerja SDM di Andiny Collection.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat yaitu:

1. Aspek Akademis

Untuk peneliti Guna mendapat pengalaman ataupun wawasan untuk melaksanakan penelitian, baik menurut praktik ataupun teori dan mengembangkan maupun mengimplikasikan ilmu pengetahuan yang didapatkan.

2. Aspek Persebaran Ilmu Pengetahuan

Diharap penelitian bisa dijadikan sumber bacaan yang memberikan manfaat untuk bahan pustaka ataupun referensi untuk penelitian selanjutnya.

3. Aspek praktis

Memberi masukan untuk lembaga terkait pentingnya pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman karyawan pada kinerja karyawan.