

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan kerja terhadap kinerja karyawan pada UKM Andiny Collection Surabaya, pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada UKM Andiny Collection Surabaya, pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada UKM Andiny Collection Surabaya, dan pengaruh pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada UKM Andiny Collection Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 35 orang karyawan UKM Andiny Collection Surabaya. Teknik sampel yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh sehingga diperoleh sampel sebanyak 35 orang karyawan. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil penelitian pada taraf signifikan 5% menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada UKM Andiny Collection Surabaya. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian secara persial (uji t), semakin rendah p-value yang diperoleh maka semakin besar pengaruhnya. Hasil uji t diterima pada taraf signifikan 5% ( $p\text{-value} < 0,05$ ,  $p = 0,004$ ), (2) Kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada UKM Andiny Collection Surabaya. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian secara persial (uji t), semakin rendah p-value yang diperoleh maka semakin besar pengaruhnya. Hasil uji t diterima pada taraf signifikan 5% ( $p\text{-value} < 0,05$ ,  $p = 0,018$ ), (3) Pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada UKM Andiny Collection Surabaya. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian secara persial (uji t), semakin rendah p-value yang diperoleh maka semakin besar pengaruhnya. Hasil uji t diterima pada taraf signifikan 5% ( $p\text{-value} < 0,05$ ,  $p = 0,011$ )

**Kata kunci : Pengetahuan Kerja, Kemampuan Kerja, Pengalaman Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine: the effect of work skills on employee performance at UKM Andiny Collection Surabaya, the influence of work experience on employee performance at UKM Andiny Collection Surabaya, the effect of work ability on employee performance at PT. BPJS Employment Cikupa Tangerang Branch, and the influence of knowledge, ability, and work experience on employee performance at UKM Andiny Collection Surabaya. This research uses quantitative methods. The population in this study were 35 employees of UKM Andiny Collection Surabaya. The sample technique used is saturated sampling technique so that a sample of 35 employees is obtained. Data is collected by a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression. The results of research at a significant level of 5% show that: (1) Work knowledge have a positive effect on employee performance at UKM Andiny Collection Surabaya. This is evidenced by the results of persial testing (t test), the lower the p-value obtained, the greater the effect. T test results are accepted at a significant level of 5% (p-value <0.05, p = 0.004), (2) Work ability has a positive effect on employee performance at UKM Andiny Collection Surabaya. This is evidenced by the results of persial testing (t test), the lower the p-value obtained, the greater the effect. T test results are accepted at a significant level of 5% (p-value <0.05, p = 0.018), (3) Work experience has a positive effect on employee performance at UKM Andiny Collection Surabaya. This is evidenced by the results of persial testing (t test), thelower the p-value obtained, the greater the effect. T-test results were accepted at a significant level of 5% (p-value <0.05, p = 0.011)*

**Keywords: Work Knowledge, Work Ability, Work Experience, To Employee Performance**