

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan yakni kumpulan individu yang misinya guna memecahkan kendala. Oleh karena itu, pemecahannya memerlukan sumber data yang tepat guna pemenuhan tuntutan keunggulan daya beli dan jual perusahaan atau mencukupi harapan perusahaan. Saat memenuhi tuntutan perusahaan, manajemen sumber daya manusia membutuhkan penggunaan pengetahuan khusus. Sebagai strategi untuk menjawab kendala atau tuntutan perusahaan, sumber daya manusia wajib ditangani secara efektif serta menguntungkan.

Sejak didirikan pada tahun 2003, CV Mitra Surya Computer telah mengkhususkan diri dalam menjual komputer elektronik dan laptop dengan memasok berbagai jenisnya. Harga perusahaan berkisar dari terendah hingga tertinggi karena melayani kelompok pembeli berpendapatan rendah, sedang serta tinggi. Dengan menjual produk tersebut, mereka harus memiliki rencana guna berhadapan pada kompetisi di pasar. Jadi, perusahaan wajib mempunyai sumber daya manusia yang unggul untuk peningkatan jumlah penjualnya di masyarakat.

Sumber daya manusia dibutuhkan guna menaikkan kinerja karyawan dengan baik dan tepat. Oleh sebab itu, perusahaan CV Mitra Surya Computer wajib berhati-hati saat peningkatan kinerja karyawan, diawali dengan kepemimpinan yang benar serta melatih pekerja meraih target perusahaan sehingga mampu berkompetisi di pasar. CV Mitra Surya Komputer wajib mempunyai sumber daya manusia yang berbakat di berbagai departemen

pekerjaannya agar memiliki pengaruh yang memotivasi kinerja karyawan menuju tujuan bersama.

Di sektor bisnis, kinerja karyawan sangat penting. Akibatnya, seorang pimpinan akan memotivasi dan melatih pekerja, dimulai dengan kepemimpinan sebelumnya, sehingga pekerja terus memperbaiki kinerjanya menuju tujuan bersama. Selanjutnya, dukungan dari atasan yang memberikan motivasi sangat memberi dampak pada pekerja supaya berperilaku sejalan dengan target perusahaan (Sri Hindarti, 2017).

Kinerja karyawan termasuk dalam faktor yang menyumbangkan pengaruhnya untuk efektivitas perusahaan guna meraih tujuan. Kinerja karyawan yaitu derajat bekerja pekerja yang memenuhi persyaratan perusahaan untuk individu dan tim dalam rangka melaksanakan pekerjaannya.

Kepemimpinan, motivasi serta pelatihan merupakan unsur-unsur yang memberi pengaruh kinerja karyawan CV Mitra Surya Computer. Penulis memakai variabel kepemimpinan sebagai akibat dari kecenderungan pekerja bersikap remeh oleh pembatasan saat ini, kepemimpinan digunakan oleh penulis supaya para pimpinan dapat menyediakan umpan balik dan saran kepada pekerjanya. Penulis menerapkan variabel motivasi karena pimpinan tidak mencontohkan yang baik bagi pekerja, jadi variabel motivasi diterapkan agar pimpinan memberi contoh yang benar bagi pekerjanya. Peneliti memakai variabel pelatihan sebab pekerjanya tidak mendapatkan pelatihan kerja. Oleh karena itu, perusahaan wajib memiliki kepemimpinan dengan dampak yang baik agar orang-orang termotivasi secara benar guna melakukan pekerjaan yang lebih baik serta efektif. Di sisi lain, rasa bertanggung jawab yang kuat harus dipupuk melalui penggunaan motivasi dan pelatihan di lingkungan kerja untuk kinerja karyawan.

Selain itu, kepemimpinan serta disiplin termasuk dua aspek yang mendapatkan pengaruh dari kinerja karyawan (Isvandiari, 2018). Ada empat faktor yang memperoleh dampak dari kinerja karyawan: kepemimpinan, insentif, kompensasi dan motivasi (Rahayu dan Ruhamak, 2017). Terdapat tiga variabel yang mendapatkan pengaruh dari kinerja karyawan, yaitu budaya organisasi, kompetensi serta motivasi (Ainanur dan Tirtayasa, 2018). Ditemukan tiga aspek yang diberi dampak oleh kinerja karyawan: perkembangan karir, pelatihan, dan motivasi (Samuel, Tewel dan Uhing, 2018). Pelatihan dan kompetensi merupakan dua elemen yang menerima pengaruh kinerja karyawan (Astuti dan Sari, 2018). Pelatihan dan motivasi adalah dua aspek yang mendapatkan dampak dari kinerja karyawan (Julianry, Syarief, dan Affandi, 2017). Studi dan penelitian mengarahkan penulis untuk mengidentifikasi enam belas faktor yang menerima pengaruh dari kinerja karyawan. Kepemimpinan, motivasi serta pelatihan merupakan variabel yang disinggung oleh peneliti.

Peneliti Isvandiari (2018) mengamati ditemukannya dampak yang cukup besar untuk kinerja karyawan, meskipun faktanya tidak terdapat kejelasan mengenai hubungan antara kepemimpinan dan kinerja karyawan, beracuan dengan pertimbangan memilih variabel. Rahayu dan Ruhamak (2017) menemukan temuan yang berbeda, yaitu kepemimpinan tidak mempengaruhi secara substansial pada kinerja karyawan. Akibatnya, penulis akan menyelidiki hubungan antara kepemimpinan serta kinerja karyawan.

Ainanur dan Tirtayasa (2018) mendapatkan temuan bahwa tidak ada koherensi dalam variabel motivasi, mendorong peneliti memilih variabel motivasi. Sedangkan Samuel, Tewel, dan Uhing (2018) menemukan motivasi tidak

memiliki dampak besar untuk kinerja karyawan. Dengan demikian, penulis akan mengkaji motivasi pada kinerja karyawan.

Astuti dan Sari (2018) memperoleh temuan variabel pelatihan memiliki pengaruh yang cukup besar untuk kinerja karyawan, maka peneliti memilih variabel pelatihan sebab mereka menemukan ambiguitas di dalamnya. Sebaliknya, pada Julianry, Syarief, dan Affandi (2017) ditemukan pelatihan tidak mempunyai dampak pada kinerja karyawan, dengan demikian, peneliti menganalisis literatur yang relevan.

Dari konteks yang diberikan, pertanyaan dan hipotesis penelitian yang layak diidentifikasi. Dilaksanakan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada CV Mitra Surya Computer.**"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Diambil dari konteks sebelumnya, rumusan penelitiannya, yaitu:

1. apakah kepemimpinan memiliki pengaruh positif pada kinerja karyawan di CV Mitra Surya Computer?
2. apakah motivasi memiliki pengaruh positif pada kinerja karyawan di CV Mitra Surya Computer?
3. apakah pelatihan memiliki pengaruh positif pada kinerja karyawan di CV Mitra Surya Computer?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Mengacu pada konteks latar belakang serta rumusan permasalahan sebelumnya, tujuan penelitiannya guna:

1. mengerti pengaruh dari kepemimpinan pada kinerja karyawan di CV Mitra Surya Computer

2. mengerti pengaruh dari motivasi pada kinerja karyawan di CV Mitra Surya Computer
3. mengerti pengaruh dari pelatihan pada kinerja karyawan di CV Mitra Surya Computer.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Menurut konteks perumusan masalah, manfaat berikut diperoleh penulis:

1. bagi penulis

penelitian ini mencoba guna meningkatkan keahlian serta membuat karya yang dihasilkan menjadi pintasan strategis bagi perusahaan

2. bagi akademik

studi ini bisa dipakai sebagai informasi baru di bidang manajemen sumber daya manusia dan acuan bagi para peneliti di masa depan

3. bagi perusahaan

bisa diterapkan menjadi informasi atau pengembangan menuju tujuan meningkatkan kepemimpinan, sehingga memungkinkan para pimpinan mendidik pekerjanya guna bekerja lebih efektif.