

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latang Belakang Penelitian

Dalam menghadapi era globalisasi, banyak tantangan yang harus dihadapi oleh perusahaan dalam rangka memenangkan persaingan. Baik perusahaan industry atau pun perusahaan jasa yang ada di Indonesia, untuk dapat bertahan dan memenangkan persaingan di tuntut memiliki keunggulan bersaing. Salah satu faktor yang dapat dijadikan pegangan perusahaan dalam menciptakan keunggulan bersaing adalah dengan keunggulan produk atau jasa dan sumber daya manusia yang berkualitas yang akan memberikan kontribusi bagi penciptaan keunggulan bersaing pada era globalisasi.

Untuk mempersiapkan sumber daya manusia tidak hanya dilihat dari segi kuantitasnya saja, sebab tersedianya sumber daya manusia yang cukup banyak belum tentu merupakan jaminan bahwa hasil yang dicapai akan efisien dan efektif. Sebagai langkah awal untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas adalah dimulai dengan menarik dan memilih tenaga kerja yang sesuai dengan standar prosedur perusahaan. Standar ini merupakan persyaratan minimal yang harus dipenuhi agar seorang karyawan bisa mengerjakan pekerjaan-pekerjaannya dengan baik, disamping itu langkah selanjutnya untuk terus meningkatkan sumber daya manusia yang terampil dan berkemampuan tinggi adalah dengan memberikan motivasi, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan meningkatkan disiplin kerja terhadap setiap pelaku organisasi secara berkesinambungan dengan metode yang sistematis.

Pada posisi lain dengan adanya peningkatan mutu pegawai melalui program pemberian motivasi, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan disiplin kerja, diharapkan dapat memberikan pengaruh terhadap pribadi setiap

karyawan, sehingga mereka dapat melakukan pekerjaan-pekerjaan sesuai dengan standart perusahaan, sejalan dengan tujuan perusahaan secara lebih baik dan professional. Hal ini berarti adanya peningkatan kualifikasi pegawai tersebut, dan lebih jauh lagi berarti suatu langkah maju untuk mendapatkan posisi dan tanggung jawab yang lebih besar pada perusahaan tersebut.

Meninjau berbagai hal diatas PT. Kereta Api Indonesia (persero) menyadari bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam kegiatan perusahaan dan perusahaan menyadari betul bahwa mereka membutuhkan karyawan-karyawan yang berkualitas untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Sehubungan dengan masalah yang diuraikan di atas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai gaya kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja di PT. Kereta Api Indonesia (persero) dengan judul : “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (persero) di Stasiun Gedangan”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang ada sebagai berikut :

1. Apakah Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Stasiun Gedangan?
2. Apakah Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja secara Parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Stasiun Gedangan?

3. Apakah variabel yang paling berpengaruh secara dominan terhadap Kinerja Karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.
2. Untuk menguji Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan.
3. Untuk mengetahui diantara variabel-variabel tersebut manakah yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap aspek akademis, aspek pengembangan ilmu pengetahuan dan aspek praktis dapat tercapai sehingga hasil penelitian ini mempunyai manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Akademis
Sebagai bahan referensi untuk penelitian di bidang kinerja karyawan dimasa yang akan datang dan sebagai bahan untuk menambah khasanah pustaka dibidang manajemen sumber daya manusia berdasarkan penerapan yang ada dalam kenyataan.
2. Bagi Penulis
Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan perbendaharaan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia serta menambah pengetahuan dan memperluas cakrawala terutama yang berhubungan dengan gaya kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.