

## Abstrak

Kedisiplinan kerja, ketanggapan kerja dan kepuasan kerja secara langsung berkaitan dengan kinerja karyawan, karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya yang diperoleh akan menjadi kepuasan tersendiri untuk meningkatkan kinerjanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji menganalisis faktor dominan yang mempengaruhi kinerja karyawan (1) pengaruh kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan; (2) pengaruh ketanggapan kerja terhadap kinerja karyawan; (3) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan Bank BCA KCP Dharmahusada Surabaya dengan populasi berjumlah 30 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS Statistic versi 26. Hasil penelitian ini adalah (1) kedisiplinan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan; (2) ketanggapan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan; (3) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t hitung  $2,364 > t$  tabel  $2,056$  H1 diterima berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t yang nilai t hitung  $2,147 > t$  tabel  $2,056$  H2 diterima berarti pengaruh yang signifikan. Hal ini uji t nilai t hitung  $4,052 > t$  tabel  $2,056$  H3 diterima yang pengaruh signifikan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan

Kata kunci: Kedisiplinan kerja, Ketanggapan kerja, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan

## Abstract

*Work discipline, work responsiveness and job satisfaction are directly related to employee performance, employees who are satisfied with the work they get will become satisfaction in themselves to improve their performance. The purpose of this study was to examine the analysis of the dominant factors that affect employee performance (1) the effect of work discipline on employee performance; (2) the effect of work responsiveness on employee performance; (3) the effect of job satisfaction on employee performance. This study uses quantitative methods. The subjects of this study were employees of Bank BCA KCP Dharmahusada Surabaya with a population of 30 employees. The analytical technique used in this study is SPSS Statistics version 26. The results of this study are (1) work discipline has an effect on employee performance; (2) work responsiveness affects employee performance; (3) job satisfaction has an effect on employee performance. The results of the t-test  $2.364 > t$ -table  $2.056$  H1 is accepted to have a significant effect on employee performance. The results of the t-test where the t-count value is  $2.147 > t$ -table  $2.056$  H2 is accepted, which means that it has a significant effect. This is the t test value t arithmetic  $4.052 > t$  table  $2.056$  H3 is accepted which has a significant effect on job satisfaction with employee performance.*

*Keywords: work discipline, work responsiveness, job satisfaction, employee performance*