

ABSTRAK

Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia atau karyawan yang aktif dan kreatif untuk membantu perusahaan berkembang maju dan menghasilkan kinerja karyawan yang unggul. Beberapa faktor yang mendorong kinerja karyawan bisa dilihat dari kompensasi yang diperoleh, disiplin kerja dan komitmen karyawan terhadap perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompensasi, disiplin kerja dan komitmen organisasi karyawan customer service officer PT. Lion Mentari Airline Distrik Surabaya. Analisis yang digunakan dalam memecahkan masalah pada penelitian ini adalah dengan menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas, Uji asumsi klasik, Uji koefisien determinasi, Analisis regresi linier berganda, Uji F dan Uji T. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan customer service officer sebanyak 224 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu pemilihan sampel yang berdasarkan pada suatu karakteristik tertentu dalam suatu populasi yang memiliki hubungan dominan sehingga dapat digunakan untuk mencapai tujuan penelitian. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa variabel kompensasi (X1), disiplin kerja (X2), komitmen organisasi (X3), berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci : Kompensasi, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Companies need human resources or employees who are active and creative to help the company develop forward and produce superior employee performance. Several factors that encourage employee performance can be seen from the compensation obtained, work discipline and employee commitment to the company. The purpose of this study was to determine the effect of compensation, work discipline and organizational commitment of employees of customer service officer PT. Lion Mentari Airline Surabaya District. The analysis used in solving the problem in this study is to use the validity test, reliability test, classical assumption test, coefficient of determination test, multiple linear regression analysis, F test and T test. The population in this study were all 224 customer service officer employees. Sampling in this study using purposive sampling technique, namely the selection of samples based on a certain characteristic in a population that has a dominant relationship so that it can be used to achieve research objectives. The sample used in this study were 70 respondents. From the results of this study, it is known that the compensation variable (X1), work discipline (X2), organizational commitment (X3), have a significant effect on employee performance (Y).

Keywords: Compensation, Work Discipline, Organizational Commitment, Performance

