

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas kerja dan Produktivitas terhadap kinerja karyawan *outsourcing* di PT. Nestle Indonesia - Gempol DC. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif sebagai teknik untuk menganalisis hubungan sebab akibat yang terjadi pada regresi berganda jika variabel bebasnya mempengaruhi variabel tergantung tidak hanya secara langsung tetapi juga secara tidak langsung. Selain itu juga menggunakan teknik pengambilan sampel acak sederhana (*simple random sampling*) yaitu dengan cara menyebar kuisioner kepada karyawan *outsourcing* di PT. Nestle Indonesia - Gempol DC sebanyak 53 karyawan. Alat uji yang digunakan untuk pengolahan data dengan menggunakan software SPSS versi 23. Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan, maka dapat diperoleh hasil analisis data dari penelitian ini secara parsial yaitu menunjukkan bahwa secara parsial diketahui bahwasanya kualitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan *outsourcing* PT. Nestle Indonesia - Gempol DC, secara parsial diketahui Produktivitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan *outsourcing* PT. Nestle Indonesia - Gempol DC dan secara simultan diketahui kualitas kerja dan produktivitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan *outsourcing* PT. Nestle Indonesia - Gempol DC.

Kata Kunci : Kualitas Kerja, Produktivitas, *Outsourcing*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work quality and productivity on the performance of outsourcing employees at PT. Nestle Indonesia - Gempol DC. This study uses quantitative research methods as a technique to analyze causal relationships that occur in multiple regression if the independent variables affect the dependent variable not only directly but also indirectly. In addition, it also uses a simple random sampling technique, namely by distributing questionnaires to outsourced employees at PT. Nestle Indonesia - Gempol DC as many as 53 employees. The test equipment used for data processing using SPSS version 23 software. After testing the proposed hypothesis, it can be obtained the results of data analysis from this study partially, which shows that partially it is known that work quality affects the performance of outsourcing employees at PT. Nestle Indonesia - Gempol DC, partially known that productivity affects the performance of outsourcing employees at PT. Nestle Indonesia - Gempol DC and simultaneously it is known that work quality and productivity affect the performance of outsourced employees of PT. Nestle Indonesia - Gempol DC.

Keywords: Work Quality, Productivity, Outsourcing, Employee Performance