

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan BCA Kantor Cabang Utama Kertajaya Surabaya. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Sampel penelitian ini sebanyak 67 karyawan BCA Kantor Cabang Utama yang diperoleh dari teknik sampel *proportional random sampling* dan menggunakan rumus slovin. Data penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa (1) berdasarkan uji t diketahui bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BCA Kantor Cabang Utama Kertajaya Surabaya dengan nilai t sebesar 3,066 dengan taraf signifikansinya sebesar  $0,003 < 0,05$ , (2) berdasarkan uji t diketahui bahwa motivasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BCA Kantor Cabang Utama Kertajaya dengan nilai t sebesar 5,932 dan taraf signifikansinya 0,000 lebih kecil dari 0,05, (3) berdasarkan uji t diketahui bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BCA Kantor Cabang Utama Kertajaya dengan nilai t sebesar 2,088 dengan taraf signifikansinya sebesar  $0,041 < 0,05$ , (4) sesuai dengan hasil dari uji F, maka dapat diketahui bahwa kompensasi, motivasi, kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan BCA Kantor Cabang Utama Kertajaya dengan nilai F sebesar 235,134 dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , (5) sesuai dengan *standardized coefficient* (beta), variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah variabel motivasi dengan *standardized coefficient* beta sebesar 0,551.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of compensation, job satisfaction, and work motivation partially or simultaneously on the performance of BCA employees at Kertajaya Main Branch Surabaya. This type of research is quantitative descriptive. The sample of this study was 67 employees of BCA Main Branch Office obtained from proportional random sampling technique and using slovin formula. This research data uses primary data and secondary data. Data collection techniques using questionnaires and documentation. The data analysis technique is multiple linear regression analysis. The results of this study prove that (1) based on the t test it is known that compensation has a significant effect on the performance of BCA Kertajaya Main Branch Surabaya employees with a t value of 3.066 with a significance level of  $0.003 < 0.05$ , (2) based on the t test it is known that motivation proven to have a significant effect on the performance of employees of BCA Kertajaya Main Branch Office with a t value of 5.932 and a significance level of 0.000 less than 0.05, (3) based on the t test it is known that job satisfaction has a significant effect on employee performance of BCA Kertajaya Main Branch Office with t value of 2.088 with a significance level of  $0.041 < 0.05$ , (4) in accordance with the results of the F test, it can be seen that compensation, motivation, job satisfaction simultaneously affect the performance of employees of BCA Kertajaya Main Branch Office with an F value of 235,134 with a significance level of  $0,000 < 0.05$ , (5) according d ith the standardized coefficient (beta), the variable that most influences employee performance is the motivational variable with a standardized coefficient beta of 0.551.

**Keywords:** Compensation, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance